

## Глава 1

**Общи Условия по групов застраховка „Злополука“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от “Сосиете Женеал Експресбанк” АД**

### Раздел 1

#### Общи разпоредби

##### Член 1 Дефиниции

Дефинициите, използвани в настоящите Общи Условия имат следното значение:

**Застрахователен договор** (полица) – Застрахователен договор (полица) е Договорът за застраховка „Злополука“ на Картодържателите на револвиращи банкови карти, издадени от “Сосиете Женеал Експресбанк” АД (наричан по-нататък „Договора“ или „Полицата“), сключен между Застраховател 1 и Притежателя на Полицата на 31/08/2012.

Договорът (полицата) се състои от тези Общи условия (Глава 1 Общи Условия по групов застраховка „Злополука“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от “Сосиете Женеал Експресбанк” АД) и Глава 4 „Администриране на договора“ и анекси към него. (ако има такива).

**Анекс** - Анекс е допълнителна част към застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор.

**Застраховател 1** - Застрахователят е ЗАД “Сожелайф България”, притежаващо разрешение за извършване на застрахователна дейност, със седалище и адрес на управление град София, район “Възраждане”, бул. “Александър Стамболийски” № 73, с, ЕИК № 175294549. (наричан по-долу Застраховател 1).

**Притежател на полицата**- Притежател на полицата е „Сосиете Женеал Експресбанк” АД, със седалище и адрес на управление 9000 гр. Варна, бул. “Владислав Варненчик” № 92, вписано в Търговския регистър с ЕИК № 813071350.

**Страни по Договора (полицата)** – Страни по Договора (полицата) са Притежателят на полицата и Застраховател 1.

**Асистанс компания** е Мондиал Асистанс с адрес: ул. Потендорфер (Pottendorfer) 25-27, Виена, Австрия. Асистанс компанията е юридическо лице, определено от Застрахователя да действа от негово име.

**Застрахователна сума** - Застрахователната сума е сумата, посочена в сертификата за застраховане на застрахованото лице като максимален годишен (за съответната година от срока на индивидуалното застрахователно покритие) лимит на застрахователно обезщетение по съответния вид револвираща банкова карта, дължимо от Застрахователя при условията на Договора за съответния покрит риск, настъпил през съответната година от срока на индивидуалното застрахователно покритие.

**Застрахователна Премия** - Застрахователната премия, наричана по-нататък „Премията”, е сумата, платима от Притежателя на полицата на Застрахователя в замяна на неговите задължения по този Договор.

**Злополука със Застрахования** е всяко телесно нараняване, което не е причинено умишлено от страна на Застрахования; възникнало случайно, непредвидено, внезапно и с възникване за Застрахования произход и което е настъпило със Застрахования в срока на неговото/нейното активно индивидуално застрахователно покритие, свързано със съответната револвираща банкова карта на застрахования.

**Смърт в резултат на Злополука на Застрахования** е смърт в резултат само на Злополука, която смърт е настъпила в срока на индивидуалното застрахователно покритие на застрахованото лице.

**Пълна Необратима Загуба на Автономност (ПНЗА)** Пълна Необратима Загуба на Автономност е такова състояние, настъпило със Застрахования, при което той/тя е постоянно и напълно неспособен/на да упражнява каквато и да е професия, както и каквато и да е работа срещу заплащане и което означава, че застрахованото лице трябва да разчита на помощта на трето лице за да може да извършва обичайни ежедневни дейности. ПНЗА трябва да е настъпила в резултат на Злополука, която злополука е настъпила през активното индивидуално застрахователно покритие. ПНЗА трябва да е настъпила през срока на индивидуалното застрахователно покритие на застрахованото лице свързано с конкретната му револвираща банкова карта.

#### Война

Война са всички, обявени или не обявени военни действия, включително когато една суверенна държава използва военна сила за постигане на икономически, териториални, национални, политически, расови, религиозни или други цели.

#### Тероризъм

Тероризъм е използване или заплаха за използване на сила или насилствени действия срещу лица, имущество, както и действия, застрашаващи човешкия живот или имущество, действия, предприети с цел разрушаване на комуникационни или електронни системи. Тези действия са предприети от лица или група лица, които действат от името на, или във връзка с организация, правителство, сила, военна или гражданска сила и тяхната цел е заплаха, насилство или злоумишлени действия срещу правителството, населението или част от него, както и нарушаване на която и да е част от икономическата сфера.

Понятието/определението “тероризъм” включва всички терористични действия, които се считат и признават за терористични актове от държавата, в която възникват, както и употребата, извършването или изтичането на ядрени отпадъци, което пряко или непряко води до ядрена реакция или радиоактивно замърсяване; или разпространението или приложението на патогенни или отровни биологични или химически вещества, или извършването на патогенни или отровни биологични или химични вещества.

#### Срок на индивидуалното застрахователно покритие

Срокът на индивидуалното застрахователно покритие е периодът от време, през който, ако вследствие на застрахователно събитие, настъпило през активното индивидуално застрахователно покритие, настъпи покрит риск с конкретно застраховано лице, Застрахователят, в съответствие с условията на този договор ще носи отговорност за извършване на съответното плащане на застрахователното обезщетение (застрахователна сума) на Бенефициента. Началната дата и края на индивидуалното застрахователно покритие, както и кога то е активно са определени в Договора.

#### Активно индивидуално застрахователно покритие

Активно индивидуално застрахователно покритие е период от време в срока на индивидуалното застрахователно покритие на застрахованото лице във връзка с конкретна негова/нейна револвираща банкова карта. Датата на започване на активното индивидуално застрахователно покритие и датата на изтичане са посочени в Договора. Във всеки случай, активното индивидуално покритие не може да започне, ако не е започнало индивидуалното покритие, както и активното индивидуално покритие ще бъде прекратено с прекратяването на индивидуалното застрахователно покритие.

#### Застраховано лице (Застрахован)

Застраховано лице е картодържателят на револвираща банкова карта (по-долу се нарича „Картодържателят”), издадена от “Сосиете Женеал Експресбанк” АД, което е застраховано при условията, посочени в настоящия договор.

#### Картодържателят

Картодържателят е всяко физическо лице, което е държател на револвираща банкова карта, издадена от Притежателя на полицата.

**Бенефициент** е лицето, което при настъпване на покрит, съгласно условията на Договора риск, има правото да получи застрахователното обезщетение.

#### Револвираща Банкова Карта

Револвираща Банкова карта е револвираща кредитна карта VISA Classic/Gold и/или Master Classic/Gold, свързана със сметка за револвиращ кредит, издадена и обслужвана от Притежателя на полицата на името на Застрахованото лице.

#### Чужбина

Чужбина означава територията на държава, различна от Република България. Като чужда територия също се счита и пътнически самолет, с който Застрахованият пътува, ако поне мястото на планираното излитане, кацане или междинно кацане се намира на територията на друга държава, различна от Република България.

#### Застрахователно събитие

Застрахователно събитие е неочаквано събитие, настъпило в срока на активното индивидуално застрахователно покритие на застрахованото лице, което съгласно условията на Договора, води до настъпване на покрит риск през периода на индивидуалното застрахователно покритие. Застрахователно събитие по тази Глава 1 е Злополука.

#### Член 2 Предмет на груповия застрахователен договор

2.1 С настоящия Договор между Притежателя на полицата и Застраховател 1, Застрахователят съгласно разпоредбите на договора осигурява покритие върху живота, и телесната цялост на Застрахованите лица, дефинирани в чл.7.

2.2 Притежателят на полицата е длъжен да заплаща застрахователна премия във вид, срокове и начин, договорени в този Договор.

2.3В замяна, Застрахователят се задължава да изплати всяка основателна претенция, като резултат на настъпване на покрит риск със Застрахованото лице през срока на неговото/нейното активно индивидуално застрахователно покритие.

#### Член 3 Срок на груповия застрахователен договор

Настоящият Договор влиза в сила от 31/08/2012 и изтича на 31-ви Декември 2012. След изтичането на този срок, Договорът се подновява за всяка следваща година от 1-ви Януари чрез мълчливо съгласие, освен в случаите, когато е предсрочно прекратен, съгласно чл. 4.2 по-долу.

#### Член 4 Прекратяване на груповия застрахователен договор

4.1 В случай на прекратяване на Договора от Притежателя на полицата или от Застраховател 1, покритието за вече застрахованите лица остава в сила съгласно условията на настоящия Договор до края на тяхното индивидуално застрахователно покритие. Нови лица няма да бъдат включвани в групата на застрахованите лица по Договора от датата на неговото прекратяване.

4.2 Груповия договор се прекратява в следните случаи:

- по взаимно съгласие между страните по договора;
- с писмено предизвестие, изпратено с писмо с обратна разписка поне 3 месеца преди прекратяването;
- при неплащане на сумата от всички месечни дължими застрахователни премии от страна на Притежателя на полицата за всички застраховани през съответния месец лица – едностранно от Застраховател 1, считано от изтичането на един месец от получаване от Притежателя на полицата на писменото уведомление с покана за плащане на премията и информация за последствията от неплащане. Уведомлението се изпраща с писмо с обратна разписка до Притежателя на полицата;
- в други случаи, предвидени в българската нормативна уредба или настоящия Договор.

#### Член 5 Вид на застрахователния договор

5.1 Настоящият Договор е групов застрахователен договор.

5.2 Всеки Картодържателят, който е застрахован съгласно настоящия Договор, във връзка с всяка револвираща банкова карта, издадена на негово/негово име, притежава застрахователен сертификат, съдържаш неговите права и задължения по Договора.

#### Член 6 Бенефициент

Бенефициент в случай на ПНЗА в резултат на злополука е Застрахованото лице.

Бенефициент в случай на Смърт в резултат на злополука на Застрахованото лице са неговите/нейните законни наследници. При повече от един законен наследник, всеки от тях ще получи равна част от застрахователното обезщетение, дължимо съгласно условията на Договора.

#### Член 7 Застраховани лица

Застраховани лица са тези физически лица - държатели на револвиращи банкови карти (картодържатели), издадени от Притежателя на полицата, които:

- са подписали застрахователния сертификат и са дали съгласието си да бъдат застраховани при условията на Договора във връзка с конкретната им револвираща банкова карта;
- са получили своята револвираща банкова карта, към която е издаден сертификата за застраховане, след влизане в сила на настоящия Договор;
- са на минимум 16 навършени години и максимум 70 навършени години в началото на тяхното индивидуално застрахователно покритие, свързано с конкретна тяхна револвираща банкова карта;
- са не по-възрастни от 71 навършени години в края на тяхното индивидуално застрахователно покритие свързано със същата револвираща банкова карта.

#### Член 8 Приемане за застраховане

8.1 Всеки Картодържателят, който отговаря на изискванията на чл.7 на настоящия Договор, може да бъде приет за застраховане.

8.2 Притежателят на полицата носи отговорност за включване на Картодържателите в групата на застрахованите лица по Договора.

8.3 Притежателят на полицата е длъжен да предостави на всяко лице, отговарящо на условията за застраховано лице, Информация за потребителите на застрахователни услуги, съгласно чл.185 от Кодекса за Застраховането, Общи Условия по групов застраховка „Злополука“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от “Сосиете Женеал Експресбанк” АД и застрахователен сертификат.

8.4 Притежателят на полицата е упълномощен да подписва от името на Застраховател 1 заявленията за застраховане, които са валидни застрахователни сертификати, с които Застраховател 1 удостоверява приемането за застраховане на картодържателите. За дата на приемане за застраховане се счита датата, на която застрахователният сертификат е бил подписан от Притежателя на полицата.

8.5 Ако Картодържателят на Притежателя на полицата отговаря на изискванията на чл.7 от настоящия Договор да бъде приет за застраховане, то той/тя ще придобие правата и задълженията на застраховано лице, описани в настоящия Договор.

#### Член 9 Срок на индивидуалното застрахователно покритие

9.1 Ако първата застрахователна премия за конкретното застраховано лице бъде платена до или на падежът и началото на индивидуалното застрахователно покритие на това застраховано лице и датата на подписване на сертификата за застраховане от Застрахованото лице и Притежателят на полицата (дата на приемане за застраховане) във връзка с конкретната негова револвираща банкова карта и изтича след 12 месеца, освен ако не е прекратено предсрочно съгласно чл.9.2. по-долу. В случай, че не е прекратено предсрочно, индивидуалното застрахователно покритие се подновява автоматично за всеки следващ 12 месечен период, като може да бъде прекратено предсрочно съгласно чл.9.2. по-долу.

9.2 Индивидуалното застрахователно покритие за всеки Застрахован, свързано с конкретна сертификат за застраховане, свързан със съответната негова/нейна револвираща банкова карта се прекратява предсрочно в следните случаи:

- на датата, на която Застрахователят приеме отказ от Застрахования да бъде застрахован;
- при неплащане в сроковете и при условията на настоящия Групов застрахователен договор на застрахователната премия (всяка с изключение на първата) за конкретно застраховано лице във връзка с негова/нейна конкретна револвираща банкова карта, във връзка с която лицето е застраховано – в срок от един месец от получаване от Притежателя на полицата на покана за плащане и последните от неплащане на премията;
- на датата, на която застрахованият навърши 71 години.
- при закриване на банковата сметка, свързана със съответната револвираща банкова карта, посочена в сертификата за застраховане;
- при прекратяване на договора за посочената в сертификата за застраховане револвираща банкова карта;
- при смърт на застрахования

#### Член 10 Покрити рискове

Застраховател 1, съгласно условията на Договора, осигурява покритие за следните рискове, настъпили със Застрахованите лица в срока на тяхното индивидуално застрахователно покритие

##### 10.1 Застраховка Злополука

10.1.1 Смърт в резултат на злополука, когато злополуката е настъпила в чужбина и в срока на активното индивидуално застрахователно покритие за застрахованото лице.

10.1.2 Пълна и Необратима Загуба на Автономност (ПНЗА) в резултат на злополука, когато злополуката е настъпила в срока на активното индивидуално застрахователно покритие за застрахованото лице

10.1.3. Смърт в резултат на злополука, когато злополуката е настъпила на територията на България и в срока на активното застрахователно покритие по този риск.

**Член 11 Териториален обхват на покритието**

Застраховката е валидна само ако застрахователното събитие, довело до покрития риск е настъпило на територията на чужбина, освен за риска Смърт в резултат на злополука на територията на България, когато застрахователното събитие е настъпило на територията на България.

В случаите на ПНЗА в резултат на злополука определянето на състоянието, предшестващо извършването на застрахователно плащане, трябва да бъде направено от лекар, специално назначен от Застрахователя за тази цел, което може да бъде гарантирано от Застрахователя само на територията на Република България или друга страна – член на Европейския Съюз. Във всеки случай в териториалният обхват на застрахователното покритие не влиза територията на страната, в която застрахования пребивава незаконно.

**Член 12 Активно индивидуално застрахователно покритие**

12.1 Активно индивидуално застрахователно покритие за Смърт в резултат на злополука, когато злополуката е настъпила в чужбина (по 10.1.1) и ПНЗА (по 10.1.2) в резултат на злополука, когато злополуката е настъпила в чужбина

12.1.1 Индивидуалното застрахователно покритие за рисковете по 10.1.1 и 10.1.2, става активно за конкретното пътуване в чужбина, само ако с револювиращата банкова карта са закупени туристически пакет или част от него (самолетен билет, билет автобусен или друг транспорт, хотелска резервация, рент а кар и др. услуги) свързани с пътуването, или ако с револювиращата банкова карта е осъществена поне една транзакция (теглене или плащане) през банкомат или ПОС-терминал по време на пътуването в чужбина. Активното индивидуално застрахователно покритие, започва в момента на преминаване на държавната граница на Република България при пътуване в чужбина, а в случаите на въздушен транспорт с трансграничен полет от Република България, е момента от качването на застрахованото лице на борда на самолета.

12.1.2. Активното индивидуално застрахователно покритие се прекратява в момента, в който при завръщането си застрахованото лице пресече границите на България, а в случай на пътуване с презграничен полет до България активността приключва в момента на качане на българска територията. Във всички случаи, ако пътуване в чужбина трае по-дълго от 90 дни без прекъсване, индивидуалното застрахователно покритие е активно за първите непрекъснати 90 дни (до изтичането на 24 час на 90-ия ден от непрекъснатия престой в чужбина), но не по-дълго от датата на прекратяване на индивидуалното застрахователно покритие.

12.1.3 В случаите на 10.1 и 10.2, индивидуалното застрахователно покритие може да стане активно при условията на предходните алинеи от този член за неограничен брой частни и бизнес пътувания в чужбина, които започват и завършват в България и са реализирани през срока на индивидуалното застрахователно покритие на конкретното застрахователно лице, по сертификата за застраховане свързан с неговата/ нейната револювираща банкова карта.

12.2 Активно индивидуално застрахователно покритие за Смърт в резултат на злополука на територията на България (10.3.)

Индивидуално застрахователно покритие за Смърт в резултат на злополука на територията на България става активно, само ако посредством револювиращата карта е направена транзакция чрез банкомат или ПОС-терминал на територията на България.

12.3 Активното индивидуално застрахователно покритие се прекратява с прекратяването на индивидуалното застрахователно покритие на застрахованото лице по сертификата за застраховане, свързан със съответната револювираща банкова карта, освен в случаите на загуба или кражба на револювираща банкова карта през престоя на Застрахованото лице в чужбина (т.е. само при покритите рискове, вследствие на злополука настъпила в чужбина), които са частен случай на прекратяване на договора за посочената в сертификата за застраховане револювираща банкова карта, когато застрахователното покритие се прекратява от момента на пресичане на държавната граница при завръщане в България, а в случай на използване на въздушен транспорт – пресичане на границата с полет до България - в момента на приземяване на българска територия.

12.4 Във всички случаи застраховката няма да покрива настъпването на покрити рискове в резултат на злополука, когато злополуката е настъпила докато застрахованото лице е пребивавало в чужбина незаконно.

**Член 13 Изключени рискове**

13.1 Застраховател 1 не е отговорен за покрити рискове в резултат на:

- а) Гражданска война, война, инвазия, обявена или не или военни действия, вражески действия от трети страни, други въоръжени конфликти и граждански безредици, както и свързаните военни, полицейски и официални мерки; бунт, военни действия, въстание, демонстрация, стачка, граждански въстания, революция, както и намесата на държавната или официална власт; терористични актове и други насилствени действия, мотивирани от политически, социални, идеологически или религиозни причини;
- б) Умишлено или неумишлено излагане на застрахования на ядрено въздействие в резултат на експлозия, радиация или на други последици по време на война или военни операции или в мирно време, въздействие на микробиологични отрови и имунотоксични вещества;
- в) Последици от излагане на ядрена енергия, радиация, замърсяване на въздуха и вредни емисии;
- г) Вандализъм;
- д) Употреба на алкохол, наркотични или водещи до пристрастяване вещества, злоупотреба с медикаменти от Застрахования, освен ако не са официално предписани от лицензиран лекар;
- е) HIV (СПИН), инфекциозни венерически болести и техните последици;
- ж) Всякакви психични, умствени или нервни разстройства, дори когато са в резултат на злополука;
- з) Пътувания, предприети от Застрахования след датата, на която Министерство на външните работи на Република България е обявило препоръките си български граждани да не пътуват до определена държава или район (в резултат на война, граждански размирици, природни бедствия, епидемии и т.н.);
- и) Предумишлено нарушаване на законите на страната от Застрахования, нарушаване на обществена ред или извършване на престъпление от страна на застрахования или от друго лице, подтикнато от Застрахования (като управление на МПС от Застрахования без свидетелств за управление на МПС);
- й) Участие на Застрахования в опити за постигане на скоростни състезания или в участието в кавито и да е било подобни състезания;
- к) Умишлено самонараняване, самоубийство или опит за самоубийство в състояние на вмаяемост или невменяемост;
- л) Извършване или опит за извършване на насилие или друго неправомерно действие или бездействие, или участие в незаконнообразна дейност или престъпление;

13.2 Застраховател 1 няма да изплати обезщетение ако злополуката настъпи по време на участие на Застрахования в опасни дейности, като:

- а) Участие в състезания с моторни превозни средства или в други подобни състезания, както и тяхната подготовка на земя, вода или въздух като водач или помощник-водач;
- б) Дейности, включващи парашутни и непарашутни техники (делтапланеризъм, парашутизъм, скай дайвинг, кайт бординг, кайт сьорф, сноу кайт, ланд кайт), летене с различни видове летателни апарати с изключение на самолет на редовен въздушен превозвач по официалния му маршрут или на специализиран регистриран групов полет на OAG Worldwide Flight Guide; изпълнение на функциите на пилот или на друг член от екипажа на самолет или хеликоптер,
- в) Участие на Застрахования в каквото и да е вид авиационни дейности, освен като редовен пътник със закупен билет от лицензиран авиопревозвач, опериращ по редовен полет, с цел обслужване на пътници по редовна въздушна линия, или ако застрахованият е транспортен като пациент, пострадал, придружител или като стюард/стюардеса на линейка, спасителен полет или хеликоптер;
- г) Упражняване на дейност като експерт по експлозиви, каскадьор, акробат или зверуокротител,
- д) Бънджи скокове, каньонинг, спелеоложки дейности;
- е) Участие във всякакъв вид зимни спортове (например ски-алпинизъм, сноу рафтинг, ски скокове, ски полети, ски акробатика, ски бобинг, състезания по пързалане с шейни и бобслей т.н.), с изключение на ски и сноуборд на официално обозначени писти и ски-бягане,

- ж) Алпийско катерене и скално катерене на места над 3000 метра над морското равнище,
- з) Придвижване и пребиваване в зони над 4500 метра над морското равнище,
- и) Пътувания/експедиции до места с екстремни климатични или природни условия, до отдалечени и ненаселени райони (пустини, арктични райони, открито море и т.н.); всякакви извънредни събития с цел спасяване на човешки живот или с цел намиране на човек в райони с екстремни климатични или природни условия;
- й) Колоездене по опасен терен, неподходящ за колоездене или в райони, в които колоезденето е забранено;
- к) Лов, риболов в открито море (с изключение на случаите, в които Застрахованият се намира на твърда земя), активна херпетология, извършване на дейност като пазач на дивеч;
- л) Сърфиране и уиндсърфиране в открито море; тежачи води с трудност от WW III или по-висока; каране на водни скутери; гмуркане с акваланг;
- м) Плаване по море, с изключение ползването на обществен пасажерски воден транспорт и развлекателни плавания на малки плавателни съдове, които не е необходимо да бъдат вписани в регистъра на корабите на Република България или в подобен регистър на друга държава;
- н) Престой на опасни работни места като строителни обекти, подводни работни места, мини, съоръжения за добиване на нефт и т.н.;
- о) Професионални спортни дейности, участия в спортни състезания или тренировки/подготовки за такива спортни състезания (с изключение на състезания по карти и шах);
- п) Управлението на моторни превозни средства с обем не по-голям от 125 см3 (т.е. мотоциклети, триколесни или четириколесни мотори).

**Член 14 Лимити на отговорност на Застрахователя**

14.1 Застраховател 1 не носи отговорност за застрахователни събития, настъпили извън срока на активност на индивидуалното му застрахователно покритие.

14.2 Застраховател 1 не носи отговорност за Смърт и ПНЗА в резултат на злополука, когато те не са настъпили през срока на индивидуално застрахователно покритие.

14.3 Застраховател 1 не носи отговорност за изключените рискове.

14.4 Застраховател 1 не носи отговорност за застрахователни събития, настъпили извън териториалния обхват на покритието.

14.5 Застраховател 1 не носи отговорност за застрахователни плащания, надхвърлящи максималния размер на застрахователната сума (лимит) посочен в Договора и сертификата за застраховане за съответния покрит риск във връзка с конкретната револювираща банкова карта на Застрахования.

14.6 Застраховател 1 не е отговорен съгласно условията на настоящия Договор, ако Застрахованият съзнателно е обявил неточно или е премагнал факт или обстоятелство, съществени за риска и този факт или обстоятелство е оказал въздействие за настъпването на застрахователното събитие.

14.7 Застраховател 1 не е отговорен съгласно условията на настоящия Договор, ако застрахователното събитие или покритият риск настъпват вследствие на умишлени действия от страна на Застрахования, включително ако Застрахованият умишлено не предотврати възникването на застрахователното събитие или не предотврати по-нататъшни последици.

14.8 Застраховател 1 има право да не извърши плащане на застрахователно обезщетение, ако са му представени подправени, неистински или неверни документи или информация.

14.9. Застраховател 1 има право да не извърши плащане на застрахователно обезщетение, ако Застрахования:

- а) не освободи от отговорност за конфиденциалност лекуващия си лекар по отношение на Застрахователя;
  - б) отказва да се подложи на медицински преглед, необходим за установяване на настъпването на застрахователното събитие или покритият риск;
  - в) не представи документите, изисквани от Застрахователя за установяване на претенцията.
- 14.10 Застраховател 1 не носи отговорност по настоящия Договор ако първата премия, дължима за конкретното застраховане лице във връзка с конкретна негова револювираща банкова карта не бъде платена от Притежателя на полицата на падежа ѝ.

**Член 15 Застрахователна сума**

Застрахователна сума е максималният годишен размер на застрахователно обезщетение, който съгласно условията на Договора съответния бенефициент може да получи при настъпване на съответния покрит риск със застрахованото лице в рамките на всяка година от срока на неговото индивидуално застрахователно покритие във връзка със съответната револювираща банкова карта. Годишният размер на застрахователната сума за всеки покрит риск в зависимост от вида на револювиращата банкова карта е посочен в таблицата по-долу.

**Таблица на годишните размери на застрахователните суми (всички лимити са в евро, независимо от валутата в която е издадена револювиращата карта)**

ПОКРИТИ РИСКОВЕ	Класическа карта / Classic	Златна карта / Gold
	евро	евро
<b>Застраховка Злополука</b>		
Смърт в резултат на злополука, когато злополуката е настъпила в чужбина през периода на активното индивидуално застрахователно покритие	10 000	20 000
Пълна и Необратима Загуба на Автономност в резултат на злополука, когато злополуката е настъпила в чужбина през периода на активното индивидуално застрахователно покритие	10 000	20 000
Смърт в резултат на злополука, когато злополуката е настъпила на територията на България през периода на активното индивидуално застрахователно покритие	500	1500

**Член 16 Задължения на Застрахования**

16.1 В случай на настъпване на злополука в чужбина, Застрахованият трябва незабавно да се свърже с централния офис на Мондиал Асиганс : + 43 15 250 363 35.

Символът "+" е символ, който се избира при международни разговори и трябва да бъде набран от Застрахования от страната от която се обажда.

16.2 В случай на настъпване на риска „Смърт в резултат на злополука на територията на България“ ползващото се лице трябва незабавно да се свърже ЗОД „Сожелайф България“ на адрес: гр. София, бул. „Стамболийски“ № 73, или на телефонен номер: 02 980 73 40.

16.3 Застрахованият е длъжен да:

- а) в случай на здравословен проблем, да се консултира с лекар преди пътуването относно здравословното си състояние, вземайки предвид вида на пътуването, както и да следва лекарските съвети;
  - б) носи достатъчно количество от лекарствата, които редовно приема;
  - в) да се грижи за здравето си като в случай на заболяване или нараняване незабавно да предприеме адекватно лечение и да следва съветите на лекаря;
  - г) да предприеме предпазни мерки за намаляване на възможността от възникване на застрахователно събитие (като корекция на ски автомати, препоръчителни и задължителни ваксинации преди пътуване до екзотични държави), използване на предпазно оборудване (работно облекло, каски при колоездене и ски спускане, каски и спасителни жилетки по време на участие във водни спортове и т.н.);
  - д) да предприеме всички мерки за предотвратяване на застрахователно събитие.
- 16.4 В случай на настъпване на злополука Застрахованото лице е длъжно:
- а) да уведоми Асиганс компанията за настъпило събитие веднага след възникването му без неоправдано забавяне и да следва нейните инструкции;

- б) да уведоми писмено Застрахователя за настъпилото застрахователно събитие изпращайки уведомлението на адреса на Застрахователя (член Уведомления, Адреси) без излишно забавяне, но не по-късно от 31 дни след настъпването на събитията, ако здравословното състояние на застрахования позволява това. Уведомлението трябва да съдържа името и адреса на Застрахования (ако се отнася до съпруг/а или деца), номер на картата и информация относно датата и естеството на възникнало събитие;
- в) да представи оригиналите на документите, свързани с настъпило събитие или заверено тяхно копие, ако оригиналните документи са били взети от здравноосигурителна компания или друго трето лице като копията трябва да съдържат потвърждение от здравноосигурителна компания или от третото лице, че оригиналите са били получени, както и документ, доказващ размера на платените от тях разходи; да осигури за своя сметка официален превод на документите на български език, освен в случаите, когато те са издадени на английски, френски, немски, руски или испански език;
- г) да предостави на Застрахователя вярна и пълна информация за началото и последиците от настъпило събитие;
- д) да докаже началото на пътуването, а в случай на групово пътуване с картодържателя да докаже това групово пътуване (например билет, бордна карта, плащане с револвиращата банкова карта, печат в паспорта, т.н.);
- е) да позволи да бъде прегледан от лекар, избран от Застрахователя, ако Застрахователят го изисква;
- з) да съдейства на Застрахователя по време на разследването по повод настъпило застрахователно събитие;

## РАЗДЕЛ 2 СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ПО ЗАСТРАХОВКА ЗЛОПОЛУКА

### Член 1 Смърт в резултат на злополука

1.1 В случай на смърт в резултат на злополука със Застрахования, покрити от Застраховател 1 съгласно условията на настоящия Договор, Застрахователят изплаща на бенефициента определената в Договора и сертификата за застраховане застрахователната сума съответстваща на покрития риск и на вида на съответната револвираща банкова карта на застрахования.

1.2 Смъртта трябва да е била причинена от злополука, която представлява всяко телесно нараняване, което е непреднамерено от страна на Застрахования, възникнало случайно, непредвидено, внезапно и с възникнал за Застрахования произход. Злополуката трябва да е настъпила в срока на активното индивидуално покритие на застрахованото лице. Смъртта следва да е настъпила в срок до 12 месеца от злополуката, но в срока на индивидуалното застрахователно покритие, и да е в причинно-следствена връзка с нея.

1.3 Ако Застрахованият почине вследствие на злополука настъпила в чужбина и Застраховател 1 вече е платил обезщетение по риска ПНЗА в резултат на същата злополука, Застраховател 1 ще изплати само разликата между застрахователната сума в случай на смърт вследствие на злополуката и размера на вече платеното обезщетение.

### Член 2 Специални изключения по риска смърт вследствие на злополука

При риска Смърт вследствие на злополука в допълнение към посочените в Раздел I, член 13 Изключени рискове не се покриват: преки или косвени последиствия от:

- заболяване,
  - телесни наранявания в резултат на бременност, раждане, предварително раждане и аборт.
- Член 3 Специални условия за предявяване на претенция.**
- При настъпване на покрит риск смърт, бенефициентът е длъжен да представи следните документи на Застраховател 1:
- Заявление за застраховане, валиден застрахователен сертификат;
  - Декларация за застрахователно събитие по образец на Застрахователя;
  - Препис-извлечение от „Акт за смърт“;
  - Фотокопие от „Съобщение за смърт“, попълнено от лекаря, установил смъртта, посочвайки причината за смъртта;
  - Доказателство за злополуката, която е причина за смъртта, издадено от местните власти, описващо обстоятелствата за настъпилата злополука (полицейски протокол в случай, че злополуката е настъпила в резултат на пътно-транспортно произшествие), кога и как е настъпило събитията, от кого е предизвикано. Документите трябва да бъдат предварително преведени и заверени на български език, освен ако не са представени на английски, немски, руски или испански език.
  - Медицински доклад, издаден от лекаря, оказал спешна медицинска помощ вследствие на настъпилата злополука на територията на държавата, в която е настъпила злополуката.
  - Всички други документи, които Застрахователят счита за необходими, като лична амбулаторна карта (ЛМК), протокол за ППГ, каквито и да е медицински експертизи, като химическа експертиза и други документи, в съответствие с член 105 от Кодекса за Застраховането

### Член 4 Пълна и Необратима Загуба на Автономност в резултат на злополука

4.1 При настъпване на покрития при условията на настоящия Договор Пълна и необратима загуба на автономност (ПНЗА) в резултат на злополука със Застрахования, която злополука е настъпила в чужбина през активното индивидуално застрахователно покритие Застраховател 1 извършва плащане на застрахователната сума, в съответствие с лимитите, определени в таблицата по чл.15 от Глава 1 (Общи Условия по групова застраховка „Злополука“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от Сосиете Женерал Експресбанк), сертификата за застраховане и вида на револвиращата банкова карта на Застрахования. Датата на признаване на състоянието на пълна и необратима загуба на автономност (ПНЗА) в резултат на злополука е признаването и от Медицинската Комисия на Застрахователя, която е специално оторизирана за тази цел, и е датата на настъпването на риска пълна и необратима загуба на автономност (ПНЗА) в резултат на злополука.

4.2 Застрахованият се счита за намиращ се в състояние на пълна и необратима загуба на автономност в резултат на злополука, когато той/тя е постоянно и напълно неспособен да упражнява каквато и да е професия, или пък работа, която би могла да му/й донесе възнаграждение, и когато той/тя е принуден да разчита на помощта на трети лица, за да осъществява обичайни ежедневни действия. ПНЗА трябва да е настъпила в резултат на Злополука, която злополука е настъпила през активното индивидуално застрахователно покритие. ПНЗА трябва да е настъпила през срока на индивидуалното застрахователно покритие на застрахованото лице, свързано с конкретната револвираща банкова карта.

### Член 5 Специални изключения по риска ПНЗА вследствие на злополука

В допълнение към посочените в Раздел I, член 13 Изключени рискове не се покриват преките или косвени последиствия от:

- Заболяване,
- Злополука, за които Застрахованият отказва да приеме обосновано и рационално медицинско лечение;
- Пластична хирургия, освен хирургия след злополука, покрити от тази застраховка;
- Неработоспособност, за която Застрахованият претендира, че е придобил въз основа на субективни оплаквания, които не могат да бъдат установени с лабораторни измервания или изследвания, микробиологични, биохимични средства и/или изобразителни тестове,
- последствията от диагностични, медицински или превантивни манипулации, чиято цел не е свързана с последствията от злополуката.

### Член 6 Специални условия за предявяване на претенция.

При настъпване на пълна и необратима загуба на автономност (ПНЗА) в резултат на злополука бенефициентът е длъжен да представи следните документи на Застрахователя:

- Заявление за застраховане, валиден застрахователен сертификат;
- Декларация за застрахователно събитие по образец на Застрахователя;
- Медицински доклад, издаден от лекаря, оказал спешна медицинска помощ вследствие на настъпилата злополука на територията на държавата, в която е настъпила злополуката;
- Медицински сертификат, адресиран в запечатан плик до доверения лекар на Застрахователя, попълнен от лекар, който осъществява лечението, и който показва характера на увреждането, последващото постоянно състояние и датата на настъпване на състоянието;
- Доказателство, че Пълната необратима загуба на автономност на Застрахования е вследствие на злополука, издадено от местните власти описващо обстоятелствата за настъпилата злополука (полицейски протокол в случай, че злополуката е настъпила в резултат на пътно-транспортно произшествие), кога и как е настъпило събитията, от кого е

предизвикано. Документите трябва да бъдат предварително преведени и заверени на български език, освен ако не са представени на английски, немски, руски или испански език.

- Всички други документи, които Застрахователят счита за необходими в съответствие с член 105 от Кодекса за Застраховането;

### Член 7 Решение на Застрахователя по предявяването претенция.

7.1. Застрахователят ще изплати застрахователно плащане съгласно условията на този Договор само в случаите, когато приеме претенцията за основателна.

7.2. В рамките на 5 работни дни след получаване на споменатите по-горе документи трябва да вземе едно от следните решения:

- да приеме претенцията за валидна и да изплати застрахователната сума
  - да откаже да изплати застрахователната сума с обосновано решение
- Застрахователят ще изплати застрахователно обезщетение съгласно условията на този Договор само в случаите, когато приеме претенцията за основателна.

## РАЗДЕЛ 3

### Заключителни разпоредби

#### Член 1 Давност

Правата по този договор се погасяват с петгодишна давност, считано от настъпване на застрахователното събитие.

#### Член 2 Уведомления. Адреси

2.1 Притежателят на полицата е длъжен да информира писмено Застрахователя за всяка промяна на неговия адрес.

2.2 Застрахованият е длъжен да информира писмено Притежателя на полицата и Застрахователя за всяка промяна на неговия/нейния адрес. Ако Застрахованият се пресели извън територията на Република България, той/тя трябва да уведоми Притежателя на полицата и Застрахователя за неин/негов адрес за кореспонденция на територията на България.

2.3 Всички уведомления, които трябва да бъдат изпратени до Застрахования, ще бъдат изпратени на последния известен на Застрахователя адрес.

2.4 Всички известия до Застрахователя трябва да бъдат изпращани на адреса му на управление. Ако Застрахователят промени адреса си, то той трябва да уведоми всички застраховани за промяната чрез публикация в пресата.

2.5 За дата на уведомляване се счита датата на получаване на уведомлението. Това условие не е приложимо в случаите, когато Застрахованият не е уведомил писмено Застрахователя и Притежателя на полицата за неговия/нейния адрес. В тези случаи за дата на уведомлението се счита датата на изпращане на уведомлението от Застрахователя на последния известен му адрес на застрахованото лице.

#### Член 3 Защита на личните данни

3.1 Застрахованият, подписвайки застрахователния сертификат изразява своето съгласие да бъде застрахован и потвърждава своето разрешение за събиране, обработване, съхраняване и за предоставяне на неговите лични данни по отношение на дейността на Застрахователя, свързани с осъществяването на правата и задълженията по този застрахователен Договор, включително, но не само преглеждане от страна на назначен от дружеството лекар, на съответната медицинска документация, предоставяне на лични данни на Асистанс компания или работещи за нея лица и др. В същото време, той/тя упълномощава Застрахователя да проверява отделни данни в съответните институции, които разполагат с лични данни като болници, медицински заведения и др.

3.2 Застрахователят има право да предоставя лични данни на други лица и институции само когато са изпълнени изискванията на Закона за защита на личните данни.

#### Член 4 Приложимо право. Компетентна юрисдикция

- 1 За неуредените в този Договор случаи се прилага българската нормативна уредба.
- 2 Споровете между страните се решават по взаимно съгласие, а ако няма постигнато споразумение – пред компетентния български съд. Прилага се българското законодателство.

**Настоящите Общи Условия по групова застраховка „Злополука“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от „Сосиете Женерал Експресбанк“ АД са одобрени от Борда на Директорите на ЗАД „Сожелайф България“ с решение от протокол за заседание на Борда на Директорите от 30 Август 2012**



## ГЛАВА 2

Общи Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от Сосиете Женеал Експресбанк АД

### Раздел 1

#### Общи разпоредби

##### Член 1 Дефиниции

Дефинициите, използвани в настоящите Общи Условия, имат следното значение:

**Застрахователен договор (полица)** – Застрахователен договор (полица) е Договорът за застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от Сосиете Женеал Експресбанк АД (наричан по-нататък „Договора“ или „Полицата“), сключен между Застрахователя и Притежателя на Полицата на 31/08/2012. Договорът (полицата) се състои от тези Общи условия (Глава 2 Общи Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“) на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от Сосиете Женеал Експресбанк АД и Глава 4 „Администриране на договора“ и анекси към него (ако има такива).

**Анекс** - Анекс е допълнителна част от застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на всяка от страните по застрахователния договор.

**Застраховател** - Застраховател е **Комерчни пощивозна (Комерчни pojistovna)**, регистриран в Търговския регистър на градския съд – гр. Прага, по фирмено дело No 3362, със седалище и адрес на управление: Република Чехия, гр. Прага Karolinská 1/650 186 00, с идентификационен номер 639 98 017, притежаващо разрешение за извършване на застрахователна дейност, издадено от Министерството на финансите на Република Чехия, имащо право да извършва застрахователна дейност на територията на Република България при условията на свободата на предоставяне на услуги (наричан по-долу за краткост „Застраховател 2“).

**Притежател на полицата**- Притежател на полицата е Сосиете Женеал Експресбанк АД, със седалище и адрес на управление 9000 гр. Варна, бул. „Владислав Варненчик“ № 92, вписано в Търговския регистър с ЕИК № 813071350.

**Страни по Договора (полицата)** – Страни по Договора (полицата) са Застраховател 2 и Притежателят на полицата.

**Асистанс компания** е Мондиал Асистанс с адрес: ул. Потендорфер (Pottendorfer) 25-27, Виена, Австрия.

Асистанс компанията е юридическо лице, определено от Застраховател 2 да действа от негово име.

Тя представлява Застраховател 2 при завеждане на щетата, изследването и установяването на застрахователно събитие.

Тя е упълномощена от Застрахователя съгласно споразумението, сключено на 1 януари 2011 да действа за и от името на Застрахователя при всички застрахователни събития, посочени в застрахователната полицата.

#### Застрахователна сума

Застрахователната сума е сумата, посочена в Глава 2 (Общи Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“) на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от Сосиете Женеал Експресбанк АД и в сертификата за застраховане на застрахованото лице като максимален годишен (за съответната година от срока на индивидуалното застрахователно покритие) лимит на застрахователно обезщетение по съответния покрит риск и вид револвираща банкова карта, дължими от Застраховател 2 при условията на Договора за застрахователните събития, настъпили със застрахованото лице в рамките на активното му индивидуално застрахователно покритие през съответната година от срока на неговото индивидуално застрахователно покритие.

#### Застрахователно обезщетение

Застрахователно обезщетение е сумата, платима от Застрахователя на Ползващото се лице (Бенефициента), съгласно условията на настоящия Договор при настъпване на застрахователно събитие в срока на активното индивидуално застрахователно покритие на застраховано лице във връзка с конкретна негова/нейна револвираща банкова карта.

#### Застрахователна Премия

Застрахователната премия, наричана по-нататък „Премията“, е сумата, платима от Притежателя на полицата на Застрахователя в замяна на неговите задължения по този Договор.

#### Акутно заболяване на Застрахования

Акутно заболяване на Застрахования е всяко акутно и внезапно патологично състояние или състояние на абнормално функциониране на телесни органи, различно от злополука, което е било диагностицирано в лицензирано лечебно заведение и отразено в официален медицински документ, настъпило със Застрахования в срока на неговото/нейното активно индивидуално застрахователно покритие, свързано с конкретна револвираща банкова карта, освен когато то е причинено от недъг или състояние, което е било диагностицирано и за което е било препоръчано медицинско лечение преди началото на срока на индивидуалното застрахователно покритие на застрахованото лице.

**Злополука със Застрахования** е всяко телесно нараняване, което е непреднамерено от страна на Застрахования, възникнало случайно, непредвидено, внезапно и с външен за Застрахования произход, и което е настъпило със Застрахования в срока на неговото/нейното активно индивидуално застрахователно покритие, свързано с конкретната му револвираща банкова карта.

#### Медицински разходи

Всички необходими, неотложни и разумни разходи за медицинско лечение, извършени в чужбина и през периода на активното индивидуално застрахователно покритие, в това число разходи за хирургическо лечение, анестезия или друго лечение в болница или лечение, предписано от Лекар.

#### Медицинско лечение

Медицински съвети, лечение, медицинска консултация с лекар, предписано лечение или манипулация.

#### Лекар

Лекар е лице, което притежава съответна медицинска специалност, призната от акредитирана академична институция и предоставя медицински услуги съгласно неговото/нейното право на индивидуална практика, регистрирано съгласно законодателството на държавата, където той извършва дейност държавна институция. По смисъла на настоящия Договор, няма да се счита за лекар застрахованото лице или член на неговото семейство, който е лекар.

#### Болница

Болница е лечебно заведение за активно лечение с легла за публично ползване, юридическо лице, което е частна, държавна или общинска собственост и което осигурява постоянни медицински услуги. Болницата трябва да притежава всички разрешения и лицензи от съответните държавни или други, определени в приложимата нормативна уредба институции за извършване на тази дейност. Заведения, които не се считат за болници включват, но не са лимитирани до: центрове за възстановяване, центрове за продължителни грижи, домове за грижи за възрастни хора, санаториуми или курортни заведения.

#### Война

Война са всички, обявени или необявени военни действия, включително когато една суверенна държава използва военна сила за постигане на икономически, териториални, национални, политически, расови, религиозни или други цели.

#### Тероризъм

Тероризъм е използване или заплаха за използване на сила или насилствени действия срещу лица, имущество, както и действия, застраващи човешкия живот или имущество; действия, предприети с цел разрушаване на комуникационни или електронни системи. Тези действия са предприети от лица или група лица, които действат от името на, или във връзка с организация, правителство, сила, военна или гражданска сила и тяхната цел е заплаха, насиллие или злоумешлени действия срещу правителството, населението или част от него, както и нарушаване на която и да е част от икономическата сфера.

Понятието/определението „тероризъм“ включва всички терористични действия, които се считат и признават за терористични актове от държавата, в която възникват, както и употребата, извършването или изтичането на ядрени отпадъци, което пряко или непряко води до ядрена реакция или радиоактивно замърсяване; или разпространението или приложението на

патогенни или отровни биологични или химически вещества, или изхвърлянето на патогенни или отровни биологични или химични вещества .

#### Срок на индивидуалното застрахователно покритие

Срокът на индивидуалното застрахователно покритие е периодът от време, през който ако застрахователното покритие е активно и настъпи застрахователно събитие, представляващо осъществяване на покрит риск по Договора с конкретно застраховано лице, Застрахователят, в съответствие с условията на този договор, ще носи отговорност за извършване на съответното плащане на застрахователното обезщетение на Бенефициента. Началната дата и края на индивидуалното застрахователно покритие, както и кога то е активно са определени в Договора.

#### Картодържател

Картодържател е всяко физическо лице, което е държател на револвираща банкова карта, издадена от Притежателя на полицата и свързана с Револвиращ Кредит.

#### Револвираща Банкова Карта

Револвираща Банкова карта е револвираща кредитна карта VISA Classic/Gold и/или Master Classic/Gold, свързана с револвиращ кредит, издадена и обслужвана от Притежателя на полицата, издадена на името на Застрахованото лице.

#### Застраховано лице/ Застрахован/ Бенефициент

Застраховано лице е картодържателят на револвиращата банкова карта, издадена към банкова сметка в Сосиете Женеал Експресбанк АД , който отговаря на посочените в чл.7 по-долу условия и е застрахован при условията на настоящия договор.

**Чужбина** означава територията на държавата, различна от Република България. Като чужда територия също се счита и пътнически самолет, с който Застрахованият пътува, ако поне мястото на планираното излитане, кацане или междинно кацане се намира на територията на друга държава, различна от Република България.

**Спешна медицинска помощ** означава незабавно необходимо и неотложно наложно се медицинско лечение на застрахования вследствие на злополука или акутно (внезапно) заболяване на застрахования, което е настъпило в чужбина.

**Хоспитализация** означава медицинско лечение, проведено в болница и изискващо поне 24-часов престой или престой за поне една нощувка на застрахования (пациента) в болница в чужбина.

**Лечение** означава хирургически или медицински процедури, чиято единствена цел е спешно лечение, извършени от лицензиран лекар в чужбина.

#### Свързано лице

Свързано лице е всяко едно от следните лица, свързани със Застрахования: съпруг / съпруга, роднини по права линия до трета степен (включително осиновени деца, деца под попечителство, или в приемни семейства), роднини по съврънена линия до трета степен, роднини по сватовство до трета степен.

#### Застрахователно събитие

Застрахователно събитие е неочаквано събитие, настъпило в срока на активното индивидуално застрахователно покритие на застраховано лице, представляващо осъществяване на покрит риск.

**Подходящ транспорт** означава полет в “Economy Class”, пътуване с влак в първа класа или всеки друг начин, предварително одобрен от асистанс компанията.

**Франшиз / самоучастие** – Франшиз / самоучастие/ е определена в Договора сума, над чийто размер, Застраховател 2 поема, съгласно условията на настоящия договор отговорността за целия размер на всяка предявена застрахователна претенция, но не повече от застрахователната сума. В случай, че размерът на предявената застрахователна претенция не надвишава определения в Договора размер на самоучастията, тя се поема изцяло от застрахования.

#### Активно индивидуално застрахователно покритие

Активно индивидуално застрахователно покритие е период от време в срока на индивидуалното застрахователно покритие на застрахованото лице във връзка с конкретна негова/нейна револвираща банкова карта. Датата на започване на активното индивидуално застрахователно покритие и датата на изтичане са посочени в Договора. Във всеки случай, активното индивидуално покритие не може да започне, ако не е започнало индивидуалното покритие, както и активното индивидуално покритие ще бъде прекратено с прекратяването на индивидуалното застрахователно покритие.

#### Член 2 Предмет на груповия застрахователен договор

2.1 В замяна на плащане на премията от Притежателя на полицата, Застрахователят съгласно разпоредбите на настоящия договор осигурява незабавен асистанс на застрахования, който е в ситуация след настъпване на застрахователно събитие, представляващо осъществяване на някой от посочените в член 10 по-долу покрити рискове, и което застрахователно събитие е настъпило в срока на активното индивидуално застрахователно покритие на застрахования във връзка с конкретна негова револвираща банкова карта.

2.2 Незабавният асистанс по ал.1 се осигурява чрез непрекъсната 24-часова наличност на международна мрежа от представителства на Асистанс компания.

2.3Притежателят на полицата е длъжен да заплаща застрахователна премия във вид, срокове и начин, договорени в този Договор.

#### Член 3 Срок на груповия застрахователен договор

Настоящият Договор влиза в сила от 31/08/2012 и изтича на 31-ви Декември 2012. След изтичането на този срок Договорът се подновява за всяка следваща година от 1-ви Януари чрез мълчаливо съгласие, освен в случаите когато е прекратен, съгласно чл. 4.2 по-долу.

#### Член 4 Прекратяване на груповия застрахователен договор

4.1 В случай на прекратяване на Договора от Притежателя на полицата или от Застрахователя, покритието за вече застрахованите лица остава в сила съгласно условията на Договора. Нови лица няма да бъдат включвани в групата на застрахованите лица от датата на прекратяване на Договора.

4.2 Груповия договор се прекратява в следните случаи:

- по взаимно съгласие между страните по договора;
- ако писмено предизвестие е изпратено с писмо с обратна разписка поне 3 месеца преди прекратяването;
- при неплащане на сумата от всички месечни дължими застрахователни премии от страна на Притежателя на полицата за всички застраховани през съответни месец лица – едностранно от Застраховател 2, считано от изтичането на един месец от получаване от Притежателя на полицата на писменото уведомление с покана за плащане на премията и информация за последствията от неплащане. Уведомлението се изпраща с писмо с обратна разписка до Притежателя на полицата;
- в други случаи, предвидени в българската нормативна уредба или настоящия Договор

#### Член 5 Вид на застрахователния договор

5.1 Настоящият Договор е групов застрахователен договор.

5.2 Всеки Картодържател, който е застрахован съгласно настоящия Договор, във връзка с всяка револвираща банкова карта, издадена на негова/ негово име, притежава застрахователен сертификат, съдържащ неговите права и задължения по Договора.

#### Член 6 Бенефициент

Всяко дължимо по Договора застрахователно обезщетение е платимо от Застраховател 2 на Застрахования в качество му на изключителен и неотменен бенефициент.

#### Член 7 Застраховани лица

Застраховани лица са тези физически лица - държатели на револвиращи банкови карти (картодържатели), издадени от Притежателя на полицата които:

- подписвайки застрахователния сертификат са дали съгласие за застраховането им при условията на Договора във връзка с конкретната им револвираща банкова карта
- са получили своята револвираща банкова карта във връзка с която са застраховани, след влизане в сила на настоящия Договор
- са на минимум 16 навършени години и максимум 70 навършени години в началото на тяхното индивидуално застрахователно покритие, свързано с конкретна тяхна револвираща банкова карта,
- са не по-възрастни от 71 навършени години в края на тяхното индивидуално застрахователно покритие, свързано със същата револвираща банкова карта.

#### Член 8 Включване на Картодържателите в групата на застрахованите лица по Договора

8.2 Всеки Картодържател, който отговаря на изискванията на чл.7, може да бъде приет за застрахован по груповия Договор.



карта. Годишният размер на застрахователната сума за всеки покрит риск в зависимост от вида на револвиращата банкова карта на застрахования е посочен в таблицата по-долу.

**Таблица на застрахователните суми/ максималните годишни лимити на застрахователни обезщетения в зависимост от покритите рискове и вида на револвиращата банкова карта (всички лимити са в евро, независимо от валутата в която е издадена банковата карта)**

ПОКРИТИ РИСКОВЕ	Класическа карта / Classic	Златна карта / Gold
	EUR	EUR
<b>Неотложни медицински разходи вследствие на злополука или акутно заболяване, съгласно чл.10.1 от Раздел 1 и 2 на Глава 2 Общи Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от Сосиете Женерал Експресбанк за:</b>		
Медицинска грижа и лечение Самоучастие *	10 000	20 000
Неотложно зъбоболечение	25	50
Медицинско транспортиране или репатриране	500	500
Репатриране на тленни останки и Разходи за ковчег		30 000
Неотложно пътуване на свързано лице		2 000
Неотложно пътуване на свързано лице		500
<b>Лична отговорност за нанесени имуществени вреди и телесно увреждане, съгласно чл.10.2 от Раздел 1 и 3 на Глава 2 Общите Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от Сосиете Женерал Експресбанк</b>		
Лична отговорност - имуществени вреди		20 000
Лична отговорност - телесно увреждане		20 000
<b>Загуби, пряко свързани с пътуването съгласно чл.10.3 от Раздел 1 и 4 на Глава 2 Общи Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от Сосиете Женерал Експресбанк</b>		
Забавяне на полет, отмяна на полет (общо/на час)		Общо 250 / 50 на час
Забавяне на багаж	75	150
Загуба, кражба или повреда на багаж	100	300
<b>Правни разноски, съгласно чл.10.4 от Раздел 1 и 5 на Глава 2 Общите Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от Сосиете Женерал Експресбанк</b>		
Правни разноски в резултат на автомобилна катастрофа	2 500	2 500

\* Разходи в размер до посочената по-горе сума на самоучастие за всяко едно застрахователно събитие по непредвидени и неотложни медицински разходи са изцяло за сметка на Застрахования – франшиз/самоучастие/на застрахования. В случай, че разходите са по-големи от размер на самоучастие, общата сума на разходите включително самоучастие се поемат от Застрахователя, но в рамките на годишната застрахователна сума / максималния лимит на обезщетение за съответната година от срока на индивидуалното застрахователно покритие (посочена в таблицата по-горе).

#### Член 16 Задължения на Застрахования

В случай на настъпване на застрахователно събитие, Застрахованият трябва незабавно да се свърже с централния офис на Мондиал Асистанс : + 43 15 250 363 35 когато е в чужбина или да се обади на телефон 02 980-73-40 когато е в България.

Символът "+" е символ, който се избира при международни разговори и трябва да бъде набран от Застрахования от страната от която се обажда.

##### 16.1 Застрахованият е длъжен:

а) в случай на здравословен проблем, да се консултира с лекар преди пътуването относно здравословното си състояние, вземайки предвид вида на пътуването, както и да следва лекарските съвети;

б) носи достатъчно количество от лекарствата, които редовно приема;

в) да се грижи за здравето си като в случай на заболяване или нараняване незабавно да предприеме адекватно лечение и да следва съветите на лекаря;

г) да предприеме предпазни мерки за намаляване на възможността от възникване на застрахователно събитие (като корекция на ски автомати, препоръчителни и задължителни ваксинации преди пътуване до екзотични държави), използване на предпазно оборудване (работно облекло, каски при колеездене и ски спускане, каски и спасителни жилетки по време на участие във водни спортове и т.н.);

д) да предприеме всички мерки за предотвратяване на застрахователното събитие.

##### 16.2 В случай на настъпване на застрахователно събитие Застрахованият е длъжен:

а) да предприеме всички мерки за намаляване на размера на щетата и последиците от нея;

б) да уведоми Асистанс компанията за настъпилото събитие веднага след възникването му без неоправдано забавяне и да следва нейните инструкции;

в) да уведоми писмено Застрахователя за настъпилото застрахователно събитие, изпращайки уведомлението на адреса на Застрахователя (член Уведомления, Адреси) без излишно забавяне, но не по-късно от 31 дни след настъпването на събитието, ако здравословното състояние на застрахования позволява това. Уведомлението трябва да съдържа името и адреса на Застрахования (ако се отнася до съпруг/а или деца), номер на картата и информацията относно датата и естеството на възникнало събитие;

г) да представи оригиналите на документите, свързани с настъпилото събитие или заверено тяхно копие, ако оригиналните документи са били взети от здравноосигурителна компания или друго трето лице като копията трябва да съдържат потвърждение от здравноосигурителната компания или от третото лице, че оригиналите са били получени, както и документ, доказващ размера на платените от тях разходи; да осигури за своя сметка официален превод на документите на български език, освен в случаите, когато те са издадени на английски, френски, немски, руски или испански език;

д) да представи на Застрахователя документи (фактури, сметки, квитанции), изпратени от трети лица до Застрахования, без неоправдано забавяне и да не ги плаща за собствена сметка.

е) да предостави на Застрахователя вярна и пълна информация за началото и последиците от настъпилото събитие;

ж) да уведоми Застрахователя за всички застрахователни договори, покриващи същият риск, сключени с други застрахователни дружества с ефективно покритие към момента на настъпване на събитието;

з) да докаже началото на пътуването, а в случай на групово пътуване с картодържателя да докаже това групово пътуване (например билет, бордна карта, плащане с револвиращата банкова карта, печат в паспорта, т.н.);

и) да уведоми в писмена форма Застрахователя за настъпило събитие с трети лица, до размера на разходите покрити по съответната застрахователна програма, но не и за събития засягащи лица, живеещи в едно домакинство със Застрахования (и ако щетата е умислено причинена или е предизвикана в резултат от употреба на алкохол или наркотични вещества);

й) да обяви и докаже, допълнително платени обезщетения от здравноосигурителни дружества или трети лица във връзка с настъпило застрахователно събитие;

к) да позволи да бъде прегледан от лекар, избран от Застрахователя, ако Застрахователят го изиска;

л) да съдейства на Застрахователя по време на разследването по повод настъпилото застрахователно събитие;

м) да съдейства на Застрахователя при разглеждането на всички претенции за нанесени щети прехвърлени на Застрахователя след плащане на обезщетение и да предостави на Застрахователя цялата необходима информация и доказателства;

н) да осигури по искане на Застрахователя със съгласието си за обработка на личните данни, до степен необходима за разследването, в случай на щета предявена по риска Лична отговорност. Застрахованият е длъжен да осигури такова съгласие и от увредените лица.

## РАЗДЕЛ 2 СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА НЕОТЛОЖНИ МЕДИЦИНСКИ РАЗХОДИ Член 1 Застрахователно събитие

1.1. Застрахователно събитие по тези специални условия е извършването на неотложни медицински разходи наложени се в резултат на злополука или акутно заболяване на застрахованото лице, настъпили и извършени през периода на неговото активно индивидуално застрахователно покритие. Застрахователното събитие може да е извършването на всички или на които и да е от следните неотложни медицински разходи: разходи за медицинска грижа и лечение, разходи за неотложно зъбоболечение; разходи за медицинско транспортиране и репатриране; разходи за репатриране на тленни останки, включително разходи за ковчег, разходи за неотложно пътуване на свързано със застрахования лице

1.2. Във всички случаи на настъпване на застрахователно събитие Асистанс компанията трябва да бъде уведомена незабавно.

### Член 2 Неотложни разходи за медицинска грижа и лечение

2.1. При настъпване на застрахователно събитие Застраховател 2 ще покрие необходимите, неотложни и разумно направени разходи за медицинска грижа и лечение, включително и пряко свързаните с тях и извършени по лекарско предписание разходи за диагностициране и стабилизиране на здравословното състояние на застрахования до такава степен, че той / тя да е в състояние да продължи своето пътуване или да бъде репатриран/а.

2.2. Застрахователят възстановява следните необходими и неотложни разходи за медицинска грижа и лечение, превишаващи сумата на договореното самоучастие, но които не надхвърлят уговорената в член 15 от Раздел 1, от Общи Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи банкови карти, издадени от Сосиете Женерал Експресбанк (Глава 2) застрахователна сума (годишен лимит на застрахователно обезщетение) във връзка със съответната револвираща банкова карта:

- Медицинско лечение;
- Лекарства, предписани от лекар, които са във връзка със застрахователното събитие;
- Болничен престой в несамостоятелна стая със стандартно оборудване за стандартни медицински грижи за необходимия период; диагностични изследвания, лечение включително хирургия, анестезия, лекарства, материали и разходи за храна в болницата;
- Заплащане на лекари и медицински сестри
- Разходи, за закупуването на необходимите и пряко свързани със застрахователното събитие медицински пособия (напр. патерици, корсети, коригиращи апарати)

2.3. Застрахователят възстановява необходимите и неотложни медицински разходи за неотложно, спешно зъбоболечение, необходимо за оказване на първа помощ с цел премахване на внезапно възникнала болка или след претърпяно физическо нараняване, която болка не е в резултат на небрежност или на недовершено лечение или вследствие на злополука, настъпили преди периода на активното индивидуално застрахователно покритие за съответното пътуване в чужбина. Острата болка трябва да е възникнала независимо от други причини и пряко да изисква спешна стоматологична помощ. Остра болка е внезапна и неочаквана болка, която изисква незабавно стоматологично лечение. Неотложните медицински разходи за неотложно зъбоболечение, които при условията на Договора могат да бъдат възстановени, не могат да превишават съответната застрахователна сума (лимит на застрахователно обезщетение), във връзка със съответната револвираща банкова карта, уговорен в член 15 от Раздел 1, от Общи Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от Сосиете Женерал Експресбанк (Глава 2).

2.4. Застрахователят възстановява разходи, само след представянето на всички необходими документи по Член 7 от този Раздел.

### Член 3 Медицинско транспортиране и репатриране

3.1. В случай, че застрахованото лице се нуждае от спешна медицинска помощ в чужбина, в срока на неговото активно индивидуално застрахователно покритие и му се налага медицинско транспортиране и репатриране, Застраховател 2 може да покрие ненадхвърлящите годишния лимит на разходи за медицинско транспортиране и репатриране, посочено в Договора, необходим, неотложни и разумно направени разходи, за медицинско транспортиране на Застрахования с необходимото медицинско оборудване до лекар или до здравно заведение, ако лекарят или медицинският екип, упълномощен от Асистанс компанията потвърдят мнението на лекуващия лекар, че:

- Застрахованият трябва да бъде транспортиран до по-добре оборудвана или специализирана болница;
- Застрахованият трябва да бъде транспортиран до болница в България или в държава, в която е здравно осигуряван чрез държавно здравно осигуряване

3.2. При условията на 3.1. Застрахователят ще възстанови разходите за следните видове транспортиране:

- Транспорт до най-близкото здравно заведение (също така и транспортните разходи на лекар, придружаващ Застрахования),
- Транспорт от лекаря до здравно заведение или от здравно заведение до друго специализирано здравно заведение, ако здравословното състояние на Застрахования го изисква;
- Транспорт с хеликоптер, т.е. транспортиране от мястото, където злополуката или заболяването са настъпили до най-близкото здравно заведение, ако здравословното състояние на Застрахования го изисква;
- Транспорт от здравното заведение обратно до мястото на пребиваване в чужбина, ако обществен транспорт не може да бъде използван;
- Транспорт, одобрен от Асистанс компанията до мястото за медицински прегледи и обратно по време на лечението на Застрахования, ако общественят транспорт не може да бъде използван;

- Разходи за репатриране до България или до държавата, в която Застрахования е здравно осигурен чрез държавно здравно осигуряване, които не трябва да превишават размера на разходите, съответстващи на разходите за репатриране до България. Ако Застрахованият не е в състояние да използва първоначално планирания за пътуването му в чужбина транспорт, Застрахователят, след обсъждане с на лекуващия лекар на Застрахования, има право да вземе решение относно репатрирането на Застрахования.

3.3. Само лекари, упълномощени от Асистанс компанията, които, също така, ако е необходимо са обсъдили случая с лекуващия лекар на Застрахования, имат право да решават необходима ли е от техническа и медицинска гледна точка репатриация, начина на транспортиране и избора на подходяща болница.

### Член 4 Репатриране на тленни останки

4.1. Ако Застрахованото лице почине от злополука или акутно заболяване, настъпили през периода на активното индивидуално застрахователно покритие, Асистанс компанията ще организира, а Застраховател 2 ще възстанови разходите за транспортиране на тленните останки на починалия до България или до страната, на която застрахованото лице е гражданин, стига те да не надхвърлят максималния годишен размер обезщетението за разходи за репатриране до България, посочени в Договора. Разходите, свързани с погребението, не са част от разходите, които могат да бъдат покрити по този член, с изключение на разходите за ковчег, необходим за репатрирането, съгласно 4.2. по-долу.



#### 4.2 Разходи за ковчег

Ако Застрахованото лице почина в резултат на настъпило застрахователно събитие и местното законодателство изисква тленните останки да бъдат пренесени в Ковчег, Асистанс компанията ще организира и заплати покупката на ковчег за сметка на Застрахователя.

Ковчег: Означава обикновен ковчег, съгласно международните правила.

#### Член 5 Спешно пътуване на свързано лице

Ако по медицински причини репатрирането на Застрахованото лице до България не е възможно и той/тя трябва да бъде хоспитализиран за повече от десет дни, Асистанс компанията ще осигури подходящ транспорт в двете посоки за едно лице, свързано със Застрахованото лице, така че то да има възможността да посети Застрахования за сметка на Застрахователя 2. Застрахователят 2 възстановява единствено разходите за пътуване. Разходите за настаняване и други разходи не са част от застрахователното обезщетение.

#### Член 6 Специални изключения по Неотложни медицински разходи вследствие на злополука или акутно заболяване

6.1. В допълнение към посочените в раздел I Член 13 изключени рискове не се покриват преки или косвени последици от:

- a) медицинска помощ свързана със заболяване или нараняване или техните последици, от които Застрахованият е страдал или за които е знаел 6 месеца преди началото на пътуването, независимо дали за тях е били лекуван или не - това изключение не се отнася за разходи, извършени с цел предотвратяване на пряка опасност за живота на Застрахования.
- б) ако Застрахованият е предприел пътуването докато е в отпуск по болест или в разрез с предписанията на лекуващия лекар, или ако целта на пътуването е лечение в чужбина;
- в) ако медицинската помощ е била предоставена без потвърждение от страна на Асистанс компанията или на Застрахователя 2, с изключение на спешната медицинска помощ, предотвратяваща трайни увреждания или директна опасност за живота;
- г) ако лечението не е необходимо или неотложно или ако след диагностичните Застрахованият може незабавно да се върне в България, изпълнявайки лекарските предписания;
- д) лечението се продължава след датата, на която съгласно мнението на назначен от Асистанс компанията лекар, здравословното състояние на Застрахования позволява репатриране или ако репатриране поначало е възможно, без да е наложително лечението, или ако разходите за лечението надвишават разходите за репатриране на Застрахования;
- 6.2. Застрахователят не покрива разходите за:
  - a) медицинско лечение, транспортни или други медицински услуги, ако Застрахованият се нуждае от неотложна медицинска помощ в държавата, в която е здравно осигурен чрез държавно здравно осигуряване;
  - б) всички ненаучни методи за лечение и лечение с цел отстраняване на последствията от тяхното прилагане; операции, извършени от лица без необходимата квалификация; медицинско лечение, извършено от Застрахованото лице или от свързано с него лице;
  - в) медицинско лечение, транспортиране и репатриране, свързани с психични заболявания, депресии и нервни разстройства;
  - г) аборт и неговите усложнения,
  - д) лечение на усложнения на рисковата бременност или на други свързани с бременността усложнения, след 24-тата седмица на бременността;
  - е) рехабилитации, престой в СПА центрове, оздравителни заведения, санаториуми и други подобни заведения.
  - ж) косметични операции,
  - з) стоматологични операции, с изключение на необходимо лечение на естествени зъби с цел отстраняване на остра болка или в резултат на нараняване, което е в резултат на застрахователно събитие;
  - и) медицинско лечение, извършено след завръщането в България или в държавата, където Застрахованият е здравно осигурен чрез държавно здравно осигуряване;
  - й) спасителни операции, свързани с търсене на Застрахования, ако неговото/нейното здраве или живот не е застрашено;
  - к) закупуване на лекарства за заболяване, за което Застрахованият е знаел преди началото на пътуването в чужбина.

#### Член 7 Специални условия за предявяване на претенция по Неотложни медицински разходи

След информирането от Застрахования на Асистанс компанията за настъпилото застрахователно събитие, бенефициентът е длъжен да представи на Застрахователя веднага след завръщането си от пътуването следните документи:

- Заявление за застраховане, валиден Застрахователен сертификат;
- Декларация за застрахователно събитие по образец на застрахователя (Заявление за застрахователно обезщетение);
- Медицински доклад (епикриза) в оригинал, разписки за извършеното лечение, посочващи името и датата на раждане на Застрахования, диагноза, описание на заболяването, описание на извършените процедури, адрес на здравното заведение, име и подписа на лекуващия лекар;
- Копие от рецепта, посочваща името и датата на раждане на Застрахования, името и подпис на лекуващия лекар, разписка от аптеката, посочваща вида на предписаните медикаменти, тяхната цена и адрес на аптеката, от която са закупени;
- Полицейски протокол в случай на нараняване в резултат на ПТП или ако случаят се разследва от полицията;
- В случай на смърт, лицето, което има право да получи обезщетението, представя оригинални или заверени от институцията, издава оригиналите и апостилирани копия от Акта за смърт и медицинско удостоверение, посочващи причината за смъртта;
- В случай на репатриране на Асистанс компанията се представят всички неизползвани билети, които биха могли да бъдат използвани или възстановени;
- В случай на нараняване, настъпило по време на работа или упражняване на спорт, документ потвърждаващ използването на защитни мерки съгласно чл. 16.1 г) от Раздел I от Общите Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от Сосиете Женеерал Експресбанк (Глава 2 на този Договор).

#### Член 8 Решение на Застраховател 2 по предявената претенция

- В 15 дневен срок след получаване на горепосочените документи Застрахователят трябва да вземе едно от следните решения:
  - да приеме претенцията за основателна и да извърши плащане на съответното застрахователно обезщетение
  - да откаже да изплати застрахователно обезщетение с мотивирано решение
- Застрахователят ще изплати застрахователно обезщетение съгласно условията на този Договор само в случаите, когато приеме претенцията за основателна.

### РАЗДЕЛ 3

#### СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА «ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРИЧИНЕНИ ИМУЩЕСТВЕНИ ВРЕДИ И ТЕЛЕСНО УВРЕЖДАНЕ НА ТРЕТИ ЛИЦА»

##### Член 1 Застрахователно събитие

1.1. Застрахователно събитие е настъпването на задължение от страна на Застрахования да заплати обезщетение за причинени от него на трето лице вреди върху имуществото или телесни увреждания. Настъпването на задължение на Застрахования за възстановяване на вреди трябва да бъде в резултат на действие на Застрахования, довело да нанасяне на щети, което е извършено в чужбина в срока на неговото/нейното активно индивидуално застрахователно покритие.

1.2. Притежавайки покритие по риска „Лична отговорност“, в случай на настъпване на застрахователно събитие, Застрахованият има право да претендира от Застрахователя 2 да покрие причинените от Застрахования вреди/щети до размера до който те са установени и доказани, съгласно съответните правни разпоредби, но не повече от максималния лимит на обезщетение (застрахователна сума), определен в настоящия Договор.

1.3. Застрахованият е длъжен незабавно да уведоми Асистанс компанията за настъпване на вредата/щетата, ако по отношение на него е възникнало задължение за изплащане на обезщетение, както и да предостави цялата информация за настъпило събитие и да следва инструкциите на Асистанс компанията.

1.4. Застрахователят 2, в съответствие с условията по настоящия Договор, може да изплати вместо Застрахования на пострадалата страна обезщетение за претърпяната щета до нейния размер, но за не повече от лимита на обезщетение, посочен в член 15 от Раздел 1 от Общите Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от Сосиете Женеерал Експресбанк (Глава 2 на този Договор) само ако:

- Вредите, причинени от Застрахования върху живота и здравето (телесното увреждане) на трети лица са причинени от Застрахования неумишлено.
- имуществените вреди върху имуществото, собственост на трето лице (повреда, унищожаване, или загуба на имуществото на трето лице) са причинени неумишлено от Застрахования.
- 1.5. Застрахователят 2 ще възстанови в рамките на съответния лимит на обезщетение всички извършени въз основа на предварително писмено потвърждение от страна на Застрахователят 2 разходи, свързани със застрахователното събитие.
- 1.6. Застрахователят може да изплати застрахователното обезщетение и директно на пострадалата страна, в случай че тя е предявила такова искане.
- 1.7. Без предварителното съгласие на Застрахователя или на Асистанс компанията, Застрахованият няма право да потвърждава или изплаща напълно или частично дължими обезщетения по лична отговорност за нанесени вреди. Ако съгласието на Застрахователя или Асистанс компанията не може да бъде предоставено и Застрахованият е признал отговорността си и удовлетворил третото лице (пострадалия) за нанесените вреди, то Застрахованият е длъжен да предостави на Застрахователя всички документи по случая с цел неговото проучване, които доказват настъпването на неговата /нейната отговорност за причинената вреда, както и размера на причинената вреда.

1.8. Преди да направи признания, потвърждения на отговорността, плащания или обещания, Застрахованият е длъжен да се свърже с Асистанс компанията незабавно (Член 16.2 от Раздел I на Общите Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от „Сосиете Женеерал Експресбанк“ АД (Глава 2 на този Договор).)

#### Член 2 Специални Изключения

В допълнение към посочените в раздел I Член 13 изключения, Застрахователят 2 не дължи обезщетение в следните случаи:

- a) отговорност за вреди, настъпили в резултат на неизпълнение на задължението на Застрахования да предотврати вредата и ограничи размерите на причинената вреда;
- б) отговорност за вреди, дори причинени поради небрежност, в резултат на внасяне или разпространение на инфекциозно заболяване от хора, животни или растения;
- в) отговорност за вреди, причинени от експлоатацията на транспортни средства;
- г) отговорност за вреди, нанесени на транспортни средства, наети за ползване от Застрахования или които той/тя има право да използва (въз основа на договор за лизинг);
- д) вреди, за които Застрахованият е отговорен към неговия /та съпруг/ а или роднини по права линия или към лица, живеещи в едно домакинство с него;
- е) вреди, нанесени вследствие на обичайни ежедневни дейности, ако настъпило застрахователно събитие е свързано с имущество от домакинството на Застрахования или имущество в наети от него помещения (с изключение на вреди, свързани със здравето);
- ж) в случай на отговорност на Застрахования въз основа на каквото и да е договор или споразумение, освен в случаите, в които Застрахованият би бил отговорен без наличието на такъв договор;
- з) в случаите на поемане на отговорност за нанесени вреди, която е извън обхвата на правната регламентация на отговорността за вреди, покрити по тази застраховка;
- и) за вреди, настъпили вследствие на нарушаване на законовите изисквания от Застрахования преди началото на активното индивидуално застрахователно покритие за конкретното пътуване;
- й) за вреди, за които закон предвижда задължителното сключване на застраховка „Отговорност“ или Застрахованият е длъжен да сключи такава застраховка въз основа на друг нормативен акт;
- к) за нанесени вреди върху имущество, използвано неправомочно от Застрахования;
- л) за нанесени вреди върху имущество, което Застрахованият е приел с цел обработка, поправка, ремонтване, продажба, складиране, съхранение или предоставяне на професионална помощ ако същото е повредено, унищожено или откраднато;
- м) за нанесени вреди на имущество, върху което Застрахованият е извършвал работа по поръчка или за нанесени вреди на имущество, което Застрахованият е трябвало да достави на трето лице и вредата е възникнала в резултат на лошото качество на доставеното имущество;
- н) за вреди, предявена от трето лице, която Застрахованият не е оспорил или без потвърдението на Застрахователя се е споразумял за уреждане на взаимните задължения или е сключил съдебно споразумение;
- о) за вреди, нанесени на околната среда (напр. замърсяване на водата, почвата, въздуха, вреди, нанесени на флората и фауната т.н.),
- п) за пропуснати ползи,
- р) за вреди, възникнали по време на изпълнението на служебни задължения и упражняване на професия, търговия или каквато и да е друга дейност, носеща доход;
- с) за вреди на преносима потребителска електроника и фотограfsка или аудио-визуална техника, ако причината е вследствие тяхната употреба от Застрахования;

#### Член 3 Специални условия за предявяване на претенция

- Застрахованият е длъжен да предостави:
- Заявление за застраховане, валиден застрахователен сертификат;
  - Декларация за застрахователно събитие по образец на застрахователя (Заявление за застрахователно обезщетение);
  - Документи, доказващи настъпването на застрахователно събитие (полицейски протокол, медицински доклад т.н.);
  - Да уведоми незабавно Застрахователя, че във връзка със застрахователното събитие е образувано наказателното производство срещу Застрахования, да уведоми Застрахователя за хода и резултатите от производството, както и незабавно да информира че потърпевшата страна е подала иск за обезщетение в съда;
  - По време на образуваното производство да се придържа към инструкциите на Асистанс компанията, и по-точно Застрахования не трябва да обещава без одобрението на Асистанс компанията обезщетения по искове с изтекла давност, както и без одобрението на Асистанс компанията той/тя няма право да сключва съдебно споразумение. Застрахованият е длъжен да обжалва в предвидените срокове срещу евентуално решение за изплащане на обезщетение, освен ако той / тя няма други инструкции от Асистанс компанията;
  - Без предварителното съгласие на Асистанс компанията, не трябва да потвърждава или изплаща обезщетение по искове за нанесени щети, дори и частично.
  - Да информира незабавно потърпевшия, че притежава застрахователно покритие по застраховка Отговорност, както и да опише нанесените щети и техния размер;
  - Незабавно да уведоми полицията или съответните разследващи органи, ако събитието е настъпило при обстоятелства, водещи до съмнения за извършване на криминално деяние, или ако вредата надвишава максимално допустимия лимит съгласно настоящия Договор;
  - Да документира размера на вредата, както и да предостави възможност за проверка на обекта, свързан със застрахователното събитие, ако това е изискано от Застрахователя или Асистанс компанията;
  - Прехвърля претенцията към Асистанс компанията, ако застрахованият има право да претендира за обезщетения срещу трети страни. Ако Застрахованият се откаже от това си право, без одобрението на Асистанс компанията, Застрахователят се освобождава от задължението да изплати обезщетение до размера, който би бил претендиран да бъде възстановен от третата страна,
  - Незабавно да информира Асистанс компанията, ако получи обезщетение по друг застрахователен договор или предявя претенции за същото застрахователно събитие;
- Член 4 Решение на Застрахователят 2 по предявената претенция**
- В 15-дневен срок след получаване на горепосочените документи Застрахователят 2 трябва да вземе едно от следните решения:
- да приеме претенцията за основателна и да изплати съответното застрахователно обезщетение
  - да откаже да изплати застрахователното обезщетение с мотивирано решение

Застрахователят ще изплати застрахователно обезщетение съгласно условията на този Договор само в случаите, когато приеме претенцията за основателна.

## РАЗДЕЛ 4 СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА «ЗАГУБИ, СВЪРЗАНИ С ПЪТУВАНЕТО»

### Член 1 Застрахователно събитие

Застрахователно събитие е закъснение или отмяна на полет, което принуждава Застрахования да извърши допълнителни разходи или ако против неговата воля Застрахованият е възпрепятстван да разполага временно или постоянно със собствения си багаж вследствие транспортирването му със самолет.

Предмет на застраховане в настоящия член са извънредните разходи, направени от Застрахования или нанесени щети на имущество, настъпили със Застрахования, директно свързани с въздушен транспорт или поне излитане, кацане или междинно кацане извън територията на Република България по време на срока на неговото/нейното активно индивидуално застрахователно покритие. Застрахователят ще възстанови на Застрахования извършените извънредни разходи или нанесените вреди в обхвата и до размера, определен в настоящия Договор.

Бенефициент по този раздел е Застрахованото лице, което вследствие на проблеми с въздушния транспорт е извършило допълнителни разходи или имуществото му е било повредено.

### Член 2 Забавяне на полет, отмяна на полет

Ако заминването на Застрахования бъде забавено с четири часа или повече, сравнено с планираното разписание на полета, в резултат на стачката, оперативни причини, неблагоприятни метеорологични условия, или техническа повреда на самолета, или ако полетът е отменен, и в рамките на тези четири часа на Застрахования не е бил осигурен алтернативен превоз, Застраховател 2 трябва да възстанови всички разходи, които Застрахованият е извършил за храна и напитки, настаняване в хотел и транспорт от летището и обратно до определения лимит на обезщетение. Лимитът на обезщетение е определен в член 15 от Раздел 1 Глава 2 за всеки Застрахован за всички застрахователни събития, настъпили през съответната година от срока на индивидуалното застрахователно покритие. Тези разходи се възстановяват след представяне на оригиналните разписки за използваните стоки и услуги.

### Член 3 Забавяне на багаж

Ако надлежно регистриран и превозван от авиокомпания багаж не бъде доставен на Застрахования в рамките на шест часа след пристигането на Застрахования до крайната точка на пътуването извън територията на Република България (но не и при завръщането му в Република България), Застрахователят възстановява на Застрахования разходите за закупуване на необходимите облекло и тоалетни принадлежности до определения размер на обезщетение. Максималният размер на обезщетението е определен в член 15 от Раздел 1 Глава 2 за всеки застрахован за всички застрахователни събития, настъпили през съответната година от срока на индивидуалното застрахователно покритие. Тези разходи се възстановяват след представяне на оригиналните разписки за използваните стоки и услуги.

### Член 4 Загуба на багаж

Ако надлежно регистриран багаж на Застрахования, превозван с редовен полет на въздушен превозвач е загубен, откраднат, повреден или унищожен във времето, в което превозвачът носи отговорност за него, Застрахованият ще получи обезщетение за този загубен, откраднат, повреден или унищожен багаж и вещи за лична употреба, при условие че Застрахованият надлежно предяви претенцията за вреди срещу въздушния превозвач. Определянето на размера на обезщетението се основава на стойността на багажа към датата, незабавно предшестваща застрахователното събитие. Максималният размер на обезщетението е определен в член 15 от Раздел 1 Глава 2 за всеки Застрахован за всички застрахователни събития, настъпили през съответната година от срока на индивидуалното застрахователно покритие.

### Член 5. Изключения по този член

В допълнение към посочените в раздел 1 Член 13 Изключени Рискове, Застрахователят не носи отговорност в следните случаи:

#### 5.1 Изключения в случай на забавяне на полет, отмяна на полет

Разходите не се възстановяват, ако:

- Застрахованият не се е регистрирал за полета (чек ин), освен ако това се дължи на стачка или оперативни причини;
- закъснението се дължи на стачка или оперативни причини, които са настъпили или са били обявени преди началото на пътуването;
- закъснението се дължи на отмяна на полета в резултат на оттегляне на самолета от употреба по разпореджанието на властите на гражданската авиация или съответните власти в която и да е държава;
- Застрахованият реши да отмени пътуването преди заминването;

#### 5.2 Изключения в случай на забавяне на багаж

Застраховката не покрива следните случаи:

- полети с крайна точка в България;
- случаите, когато Застрахованият не може да представи писмени потвърждения за забавянето на багажа от въздушния превозвач;
- забавяне, причинено от митнически процедури;
- възстановяване на разходи, направени 3 дни след пристигането на Застрахования;
- възстановяване на разходи, направени след доставянето на багажа от превозвача на Застрахования.

#### 5.3 Изключения в случай загуба, кражба, повреда на багаж.

Застрахователят няма да изплати обезщетение в следните случаи:

- ако багажът е бил конфискуван от митнически или друг държавен орган;
- ако Застрахованият не вземе мерки, достатъчни за да опази или си върне обратно загубения на багаж;
- ако Застрахованият пропусне да уведоми компетентните органи на авиокомпанията за изчезнал багаж и не попълни протокол за липсващ регистриран багаж веднага след пристигането.

#### 5.4. Застрахователят няма да възстанови разходите за:

- пари в брой, лични, административни или търговски документи, мостри (напр. търговски или научни материали и др), пътнически чекове, разплащателни карти, самолетни билети, ЖП билети, ваучери и купони за гориво, имущество с особена стойност (например спортна екипировка, музикални инструменти, редки метали, бижута, колекции, исторически предмети и произведения на изкуството, т.н.), протези и контактни лещи;
- всички щети, причинени от лошото състояние на багажа и вреди, настъпили преди застрахователното събитие,
- всички вреди, причинени от конфискация или унищожаване по нареждане на властите,
- аудио-визуална техника, компютърни технологии и друга електроника, включително и техните принадлежности (аксесоари), с изключение на камери, лаптопи, бинокли, видеокамери и техните принадлежности,
- данни, звук и визуални записи, във какъвто и да е формат;
- вреди, които се възстановяват от превозвача, вследствие на негова отговорност.

#### Член 6 Специални условия за предявяване на претенция

Застрахованият е длъжен да представи:

- Заявление за застраховане, валиден застрахователен сертификат;
- Декларация за застрахователно събитие по образец на Застрахователя (Заявление за застрахователно обезщетение);

#### 6.1 Задължения в случай на забавяне на полет или забавяне на багаж

- копия на самолетни билети и информация за полета (име на авиокомпанията, номер на полета, летището на излитане, летището на кацане и разписание на полета);
- потвърждение от авиокомпанията, доказващо забавяне на полета;
- потвърждение от авиокомпанията, доказващо реално забавяне на багажа след пристигането;
- маркери (талони) на забавен багаж, предоставени от авиокомпанията или техни копия;
- разписки за всички разумни разходи, причинени от забавянето на полета или евентуално от забавянето на багажа.

Условия по Групова Застраховка за картодържатели на револвиращи банкови карти издадени от "Сосиете Женерал Експресбанк" АД

## 6.2 Задължения в случай на загуба, кражба, повреждане или унищожаване на багаж

Застрахованият е длъжен да представи:

- копия на самолетни билети и информация за полета (име на авиокомпанията, номер на полета, летището на излитане, летището на кацане, и разписание на полета);
- маркери (талони) на забавен багаж, предоставени от авиокомпанията или техни копия;
- доклад в оригинал за липсващата собственост, потвърдена от авиокомпанията;
- копие от потвърдението на превозвача за възстановимата сума за изгубени, откраднати, повредени или унищожени багаж, или неговия отказ от отговорност за нанесени щети на превозвания от него багаж;
- Пълна информация за щетите и цялата информация за разходите, за които е предявена претенция за възстановяване.

#### Член 7 Решение на Застраховател 2 по предявената претенция

В 15-дневен срок след получаване горепосочените документи Застраховател 2 трябва да вземе едно от следните решения:

- да приеме претенцията за основателна и в разумен срок да изплати съответното застрахователно обезщетение
  - да откаже да изплати застрахователното обезщетение с мотивирано решение
- Застрахователят ще изплати застрахователно обезщетение съгласно условията на този Договор само в случаите, когато приеме претенцията за основателна.

## РАЗДЕЛ 5

### СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ПО ЗАСТРАХОВКА НА ПРАВНИ РАЗНОСИ ВСЛЕДСТВИЕ НА АВТОМОБИЛНА КАТАСТРОФА

#### Член 1 Правни разноси вследствие на автомобилна катастрофа

Ако Застрахованото лице е участник в автомобилна катастрофа по време на срока на активното му индивидуално застрахователно покритие и е арестувано или може да бъде арестувано, Асистанс компанията ще му осигури правна помощ и ще възстанови правните разноси (разноси за адвокатски хонорар, държавна такса или други) в резултат на автомобилна катастрофа, но не повече от лимита на обезщетение, посочен в член 15 от Раздел 1 от Общите Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от Сосиете Женерал Експресбанк (Глава 2 на този Договор).

#### Член 2 В 15-дневен срок след получаване на горепосочените документи Застрахователят трябва да вземе едно от следните решения:

- да приеме претенцията за основателна и да изплати съответното застрахователно обезщетение
  - да откаже да изплати застрахователното обезщетение с мотивирано решение
- Застрахователят ще изплати застрахователно обезщетение съгласно условията на този Договор само в случаите, когато приеме претенцията за основателна.

## РАЗДЕЛ 6

### Заключителни разпоредби

#### Член 1 Давност

Всякакви действия, свързани със застрахователни плащания по застрахователния договор са ограничени в срок до 3 години, считано от настъпването на застрахователното събитие по съответния покрити риск, освен по покритието за Лична отговорност за причинени имуществени вреди и телесно увреждане на трети лица, където ограничението е 5 години.

#### Член 2 Уведомления. Адреси

2.1 Притежателят на полицата е длъжен да информира писмено Застрахователя за всяка промяна на неговия адрес.

2.2 Застрахованият е длъжен да информира писмено Притежателя на полицата и Застрахователя за всяка промяна на неговия/нейния адрес. Ако Застрахованият се пресели извън територията на Република България, той/тя трябва да уведоми Притежателя на полицата и Застрахователя за неин/негов адрес за кореспонденция на територията на България.

2.3 Всички уведомления, които трябва да бъдат изпратени до Застрахования, ще бъдат изпратени на последния известен на Застрахователя адрес.

2.4 Всички известия до Застрахователя трябва да бъдат изпращани на адреса на неговия централен офис. Ако Застрахователят промени адреса си, то той трябва да уведоми всички застраховани за промяната чрез публикация в пресата.

2.5 За дата на уведомяване се счита датата на получаване на уведомлението. Това условие не е приложимо в случаите, когато Застрахованият не е уведомил писмено Застрахователя и Притежателя на полицата за промяна на неговия/нейния адрес. В тези случаи за дата на уведомяването се счита датата на изпращане на уведомлението от Застрахователя, респективно на Притежателя на полицата на последния му известен адрес.

#### Член 3 Защита на личните данни

3.1 Застрахованият, подписвайки застрахователния сертификат изразява своето съгласие да бъде застрахован и потвърждава своето разрешение за събиране, обработване, съхраняване и за предоставяне на неговите лични данни по отношение на дейността на Застрахователя, свързани с осъществяването на правата и задълженията по този застрахователен Договор, включително, но не само преглеждане от страна на назначен от дружеството лекар, на съответната медицинска документация, предоставяне на лични данни на Асистанс компания или работещи за нея лица и др. В същото време, той/тя упълномощава Застрахователя да проверява отделни данни в съответните институции, които разполагат с лични данни като болници, медицински заведения и др.

3.2 Застрахователят има право да предоставя лични данни на други лица и институции, само когато са изпълнени изискванията на Закона за защита на личните данни.

#### Член 4 Приложимо право. Компетентна юрисдикция

4.1 За неуредените в този Договор случаи се прилага българската нормативна уредба.

4.2 Споровете между страните се решават по взаимно съгласие, а ако няма постигнато споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското законодателство.

**Настоящите Общите Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от Сосиете Женерал Експресбанк АД са одобрени от Борда на Директорите на Комерчни Поиштерна с решение от протокол за заседание на Борда на Директорите от 31 Август 2012**



**Глава 3  
Общи Условия по Групов Договор за застраховка „Защита на покупките“ и „Най-добра цена“ на картодържателите на револвиращи банкови карти, издадени от „Сосиете Женеал Експресбанк“ АД.**

**Член 1 Дефиниции**

Дефинициите, използвани в настоящите Общи Условия имат следното значение:  
**Застрахователен договор (полица)** – Застрахователен договор (полица) е Договорът за групова застраховка „Защита на покупките“ и „Най-добра цена“ към револвиращи банкови карти, издадени от Сосиете Женеал Експресбанк (наричан по-нататък „Договор“ или „Полицата“), сключен между Застрахователя и Притежателя на Полицата на 31/08/2012.

Застрахователният договор (полица) се състои от тези Общи условия (Глава 3 „Общи Условия по Групов Договор за застраховка „Защита на покупките“ и „Най-добра цена“ към револвиращи банкови карти, издадени от Сосиете Женеал Експресбанк“ АД) и Глава 4 Администриране на договора и анекси към него (ако има такива).

**Анекс** – Анекс е допълнителна и неразделна част от застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор.

**Застраховател** - Застраховател е **Комерчии поистовна (Комерчии pojištovna)**, регистриран в Търговския регистър на градския съд – гр. Прага, по фирмено дело No 3362, със седалище и адрес на управление: Република Чехия, гр. Прага Karolinská 1/650 186 00, с идентификационен номер 639 98 017, притежаващо разрешение за извършване на застрахователна дейност, издадено от Министерството на финансите на Република Чехия, имащо право да извършва застрахователна дейност на територията на Република България при условията на свободата на предоставяне на услуги (наричан по-долу Застраховател 2).

**Притежател на полицата**- Сосиете Женеал Експресбанк АД, със седалище и адрес на управление гр. Варна, бул. "Владислав Варненчик" № 92, вписано в Търговския регистър с ЕИК 813071350

**Страни по Застрахователния Договор (полицата)**

Страни по Договора (полицата) са Застраховател 2 и Притежателят на полицата.

**Застраховано лице( Застрахован)**

Застраховано лице е физическо лице, държател на револвираща банкова карта (Картодържател)

**Бенефициент**

Бенефициент е лицето, което при настъпване на застрахователно събитие има правото да получи застрахователното обезщетение.

**Трето лице**

Трето лице е всяко друго лице, различно от Притежателя на Полицата, Застрахователя или Застрахованото лице.

**Застрахователна сума**

Застрахователната сума е сумата, посочена в Глава 3 „Общи Условия по Групов Договор за застраховка „Защита на покупките“ и „Най-добра цена“ към револвиращи банкови карти, издадени от „Сосиете Женеал Експресбанк“ АД и в сертификата за застраховане на застрахованото лице като максимален годишен (за съответната година от срока на индивидуалното застрахователно покритие) лимит на застрахователното обезщетение по съответния покрит риск и вид револвираща банкова карта, дължим от Застраховател 2 съгласно условията на Договора за застрахователно събитие, настъпило в рамките на активното индивидуално застрахователно покритие на застрахованото лице през съответната година от срока на неговото индивидуално застрахователно покритие.

**Срок на индивидуалното застрахователно покритие**

Срокът на индивидуалното застрахователно покритие е периодът от време, през който, ако застрахователното покритие е активно и настъпи застрахователно събитие, представляващо осъществяване на покрит риск по груповия Договор с конкретно застраховано лице, Застрахователят в съответствие с условията на този договор ще носи отговорност за извършване на съответното плащане на застрахователното обезщетение на Бенефициента. Началната дата и края на индивидуалното застрахователно покритие, както и кога то е активно са определени в договора.

**Активно индивидуално застрахователно покритие**

Активно индивидуално застрахователно покритие е периодът от време в срока на индивидуалното застрахователно покритие на застрахователното лице във връзка с негова/нейна конкретна револвираща банкова карта. Датата на започване на активното индивидуално застрахователно покритие и датата на изтичане са посочени в Договора. Във всеки случай, активното индивидуално застрахователно покритие не може да започне, ако не е започнало индивидуалното застрахователно покритие, както и активното индивидуално застрахователно покритие ще бъде прекратено с прекратяването на индивидуалното застрахователно покритие.

**Застрахователно обезщетение**

Застрахователно обезщетение е сумата, платима от Застрахователя на Ползващото се лице (Бенефициента) съгласно условията на настоящия Договор, при настъпване на застрахователно събитие в срока на активното индивидуално застрахователно покритие на застрахованото лице във връзка с конкретна негова/нейна револвираща банкова карта.

**Застрахователно събитие**

Застрахователно събитие е неочаквано събитие, настъпило в срока на активното индивидуално застрахователно покритие на застрахованото лице, представляващо осъществяването на покрит застрахователен риск.

**Застрахователна Премия**

Застрахователната премия, наричана по-нататък „Премията“, е сумата, платима от Притежателя на полицата на Застрахователя в замяна на неговите задължения по този Договор.

**Чужда валута**

Валутата, в която е закупена стоката, различна от български лев.

**Картодържател**

Картодържател е всяко физическо лице, което е държател револвираща банкова карта, издадена от Притежателя на полицата и свързана с Револвиращ Кредит.

**Свързано лице**

Свързано лице е всяко едно от следните лица, свързани със Застрахования: съпруг / съпруга, роднини по права линия до трета степен (включително осиновени деца, деца под попечителство, или в приемни семейства), роднини по съребрена линия до трета степен, роднини по сватовство до трета степен.

**Револвираща Банкова Карта**

Револвираща Банкова карта е револвираща кредитна карта VISA Classic/Gold и/или Master Classic/Gold, свързана със сметка за револвиращ кредит, издадена и обслужвана от Притежателя на полицата на името на Застрахованото лице.

**Кражба**

Кражба е акт на противозаконно отнемане на Закупената стока от владението на Застрахованото лице без използването на физическо насилие по отношение на Застрахованото лице. Датата на кражбата е датата, посочена в документ, доказващ настъпването на кражбата, издаден от компетентен съгласно действащото законодателство орган (полиция или прокурор).

**Грабег**

Използването на насилие или заплаха срещу застрахованото лице с цел отнемането на Закупената стока.

**Физическо насилие**

Физическо насилие е акт на насилие, извършен от трето лице, причиняващ телесна повреда на застрахования или реална заплаха за насилие, с цел повлияване върху волята на застрахования.

**Извлечение от карта**

Извлечение от банковата сметка, към която е съответната револвираща банкова карта, посочващо деня на транзакцията, сумата, както и информация за това, че транзакцията е била извършена с револвиращата банкова карта.

**Нова стока**

Всички стоки, продукти и като цяло всяко движимо имущество, които:

1. за рисковете по «Защита на покупките»: са били закупени в магазин за продажба на дребно или чрез Интернет и отговарят на всички изисквания на т.3 -6 по-долу,
2. за риска по «Най-добра цена»: са били закупени в магазин за продажба на дребно на територията на Република България или чрез Интернет, от дружество, което има магазин за продажба на дребно на територията на Република България и отговаря на всички изискванията по т.3 -6 по-долу,
3. преди покупката не са били използвани или променени по какъвто и да е начин,
4. не са пре-продадени (т.е. не са закупени стоки "втора ръка"),
5. не са закупени с цел продажба;
6. са закупени, използвайки единствено покритата револвираща карта, чийто Картодържател е застрахован съгласно условията на настоящия договор.

**Разлика в цените**

Разлика в цените означава финансова загуба, която надвишава 15 EUR и която застрахованото лице е претърпяло поради разликата между цената, платена от застрахованото лице за закупените стоки, и Потвърдената цена на идентични стоки (идентична търговска марка, модел и всички други спецификации) в други магазини за продажба на дребно.

**Закупена стока**

Това е нова стока, закупена с Револвиращата банкова карта. За да бъде застраховна за покритието «Най-добра цена» новата стока трябва да бъде платена изцяло с револвиращата банкова карта в магазин за продажба на дребно, ПОС терминал или чрез Интернет, когато същото дружество или верига магазини има също така магазин за продажба на дребно на територията на България. За да бъде застрахована за покритието «Защита на покупките» новата стока трябва да бъде платена изцяло или частично с револвиращата банкова карта като платената за нея цена в магазин за продажба на дребно чрез ПОС терминал или чрез Интернет трябва да бъде най-малко 50 EUR

**Магазин за продажба на дребно**

Магазин за продажба на дребно е магазин, който е търговско дружество или част от търговско дружество, продаващо стоки чрез директен физически контакт с клиентите и не продава стоки единствено по телефон, чрез пощенски услуги или интернет поръчки.

**Потвърдена цена**

Потвърдена цена е цената на идентична със Закупената стока стока, удостоверена писмено от страна на продавача в магазин за продажба на дребно.

Идентична стока е и стока от същия вид с идентична търговска марка, модел и всички други спецификации

**ПОС терминал**

ПОС терминал е техническо устройство за безкасови плащания на стоки, което се намира в магазин за продажба на дребно.

**Покупка през Интернет**

Покупка през интернет е покупка на дребно, извършена през уеб сайт на магазин за продажба на дребно, който се намира на територията на Република България, използван за продажби онлайн.

**Член 2 Предмет на груповия застрахователен договор**

2.1 В замяна на плащането на застрахователна премия от Притежателя на полицата и съгласно условията на Договора Застрахователят осигурява застрахователно покритие срещу финансови загуби, претърпени от Застрахования в резултат на настъпване на покритите рискове, посочени в настоящия Договор (чл.10)

2.2 Притежателят на полицата е длъжен да заплаща застрахователна премия във вид, срокове и начин, договорени в застрахователния Договор.

2.3 В замяна Застрахователят се задължава да изплати всяка основателна претенция, настъпила в резултат на покрит риск през срока на индивидуалното застрахователно покритие на Застрахованото лице.

**Член 3 Срок на груповия застрахователен договор**

Договорът влиза в сила на 31/08/2012 и изтича на 31-ви Декември 2012. След изтичането на този срок, Договорът се подновява за всяка следваща година от 1-ви Януари чрез мълчаливо съгласие, освен в случаите, когато е предсрочно прекратен, съгласно чл. 4 по-долу.

**Член 4 Прекратяване на груповия застрахователен договор**

- Груповия договор се прекратява в следните случаи:
- по взаимно съгласие между страните по договора;
  - с писмено предизвестие, изпратено с писмо с обратна разписка (поне 3 месеца преди прекратяването);
  - при неплащане на сумата от всички месечни дължими застрахователни премии от страна на Притежателя на полицата за всички застраховани през съответен месец лица – едностранно от Застраховател 2, считано от изтичането на един месец от получаване от Притежателя на полицата на писменото уведомление с покана за плащане на премията и информация за последствията от неплащане. Уведомлението се изпраща с писмо с обратна разписка до Притежателя на полицата;
  - в други случаи, предвидени в българската нормативна уредба или настоящия Договор.

**Член 5 Вид на застрахователния договор**

- 5.1 Договорът е групов застрахователен договор.
- 5.2 Всеки Картодържател, който е застрахован съгласно настоящия Договор, във връзка с всяка револвираща банкова карта, издадена на нейно/ негово име, притежава застрахователен сертификат, съдържащ неговите права и задължения по Договора.

**Член 6 Бенефициент**

Всяко дължимо от Договора застрахователно обезщетение е платимо от Застрахователя на Застрахования (Картодържателя) в качество му на единствен и неотменим бенефициент.

**Член 7 Застраховани лица**

Застраховани лица са тези физически лица - Картодържатели на револвиращи банкови карти, които:

- са подписали застрахователен сертификат и са дали съгласието си да бъдат застраховани съгласно условията на Договора във връзка с конкретните им револвиращи банкови карти
- са получили своята револвираща банкова карта във връзка с която са застраховани след влизане в сила на настоящия Договор

**Член 8 Приемане за застраховане на Картодържателите съгласно настоящия Договор**

8.3 Всеки Картодържател, който отговаря на изискванията на чл.7, може да бъде приет за застрахован съгласно настоящия групов Договор.

8.2 Притежателят на полицата е отговорен за включване на Картодържателите в групата на застрахованите лица по Договора.

8.3 Притежателят на полицата е длъжен да предостави на всяко лице, отговарящо на условията за застраховане, Информация за потребителите на застрахователни услуги съгласно чл.185 от Кодекса за Застраховането, Общи Условия по Групов Договор за застраховка „Защита на покупките“ и „Най-добра цена“ към револвиращи банкови карти, издадени от Сосиете Женеал Експресбанк АД и застрахователен сертификат.

**Член 9 Срок на индивидуалното застрахователно покритие**

9.1 Ако първата застрахователна премия за конкретното застраховано лице бъде платена до или на падежът и началото на индивидуалното застрахователно покритие на това застраховано лице е датата на подписване на сертификата за застраховане от Застрахованото лице и Притежателят на полицата (дата на приемане за застраховане) във връзка с конкретната негова револвираща банкова карта и изтича след 12 месеца, освен ако не е прекратено предсрочно съгласно чл.9.2. по-долу. В случай, че не е прекратено предсрочно, индивидуалното застрахователно покритие се подновява автоматично за всеки следващ 12 месечен период, като може да бъде прекратено предсрочно съгласно чл.9.2. по-долу.

9.2 Индивидуалното застрахователно покритие за всеки Застрахован, свързано с конкретния сертификат за застраховане за съответната негова/нейна револвираща банкова Карта се прекратява предсрочно в следните случаи:

- на датата, на която Застрахователят приеме отказ от Застрахования да бъде застрахован;
- при неплащане в сроковете и при условията на настоящия Групов застрахователен договор на застрахователната премия (всяка с изключение на първата) за конкретно застраховано лице във връзка с негова/нейна конкретна револвираща банкова карта, във връзка с която лицето е застраховано - в срок от един месец от получаване от Притежателя на полицата на покана за плащане и последните от неплащане на премията;
- на датата на която застрахованият навърши 71 години.

- при закриване на банковата сметка, свързана със съответната револвираща банкова карта, посочената в сертификата за застраховане;
- при прекратяване на договора за посочената в сертификата за застраховане револвираща банкова карта;
- при смърт на застрахования.

#### Член 10 Покрити рискове

##### 10.1 Защита на Покупките

Съгласно условията на груповия застрахователен Договор Застрахователят покрива финансовите загуби, претърпени от застрахованото лице в резултат на следните неочаквани застрахователни събития, настъпили по време на срока на активното индивидуално застрахователно покритие на застрахованото лице във връзка с негова/нейна конкретна револвираща банкова карта:

##### 10.1.1 Кражба или грабеж на закупената стока

##### 10.1.2 Повреда на закупената стока вследствие на:

- пожар, експлозия, директен удар на мълния, падане на летателен апарат или обекти от този летателен апарат;
- действия, свързани с гасенето на пожара (включително повреди, причинени от автоматични системи за гасене);
- природни бедствия: буря и градушка, лавина;
- свлачище, освен в случаите, когато то е предизвикано в резултат на човешка дейност;
- вода или масло, изтекли от главните фиксирани водопроводни или отоплителни инсталации; повреда на стоките от вода или субстанции, използвани за отопление, изтекли от главните водопроводни или отоплителни инсталации;
- транспортирането на стоката от магазина до дома веднага след нейното получаване.

10.1.3 Събитията, описани в член 10.1.1 и 10.1.2 се считат за застрахователни събития ако настъпят до 90 дни от датата на закупуване на стоката.

##### 10.2 Гаранция за най-добра цена

10.2.1 Съгласно условията на груповия застрахователен Договор Застрахователят покрива финансовите загуби, претърпени от застрахования в резултат на установяването на по-ниска цена на идентични стоки в сравнение с цената на закупените стоки със застрахованата револвираща банкова карта.

10.2.2 Събитието, описано в член 10.2.1 се приема за застрахователно събитие, ако настъпи до 30 дни от датата на закупуване на стоката.

#### Член 11 Териториален обхват на покритието

Застрахователното покритие за Защита на Покупките е валидно на територията на целия свят. Покритието Най-добра цена е валидно само на територията на България.

#### Член 12 Активност на индивидуалното застрахователно покритие

##### 12.1 Активност на индивидуалното застрахователно покритие за покритите рискове съгласно покритието Защита на покупките

12.1.1 В случай, че са налице условията на 12.1.2 индивидуалното застрахователно покритие става активно от момента на закупуване на закупената стока с револвиращата банкова карта. Датата на начало на активното индивидуалното застрахователно покритие трябва да бъде удостоверена с документ, удостоверяващ закупуването на закупената стока (разписка или друг документ), както и с документ удостоверяващ, че пълната или частичната цена на закупената стока е заплатена на ПОС терминал или чрез Интернет с Револвиращата банкова карта (извлечение от сметката и т.н.).

Активното индивидуално застрахователно покритие се прекратява на най-ранната от следните дати:

- Изтичане на срока от 90 дни от датата на закупуване на закупените стоки;
- Прекратяване на индивидуално застрахователно покритие.

12.1.2 Индивидуалното застрахователно покритие може да се активира само когато цената на закупената стока, платена с револвираща банкова карта, е повече от 50 EUR с включени данъци.

##### 12.2.2 Активност на индивидуалното застрахователно покритие за покритите рискове съгласно покритието Гаранция за най-добра цена

12.2.1 В случай, че са налице условията на 12.2.2 индивидуалното застрахователно покритие става активно от момента на покупката на закупената стока изцяло с револвиращата банкова карта.

Датата на начало на активното индивидуалното застрахователно покритие трябва да бъде удостоверена с документ, удостоверяващ закупуването на закупената стока (разписка или друг документ), както и с документ, удостоверяващ, че цялата цена на закупената стока е заплатена на ПОС терминал или чрез Интернет, когато същата компания има и магазин за продажба на дребно с Револвиращата банкова карта (извлечение от сметката и др.). Активното индивидуално застрахователно покритие се прекратява на най-ранната от следните дати:

- Изтичането на 30 дни от датата на закупуване на закупените стоки;
- Прекратяване на индивидуално застрахователно покритие.

12.2.2 Индивидуалното застрахователно покритие се активира само в случаите, когато цената на закупената стока е с минимум 15 EUR по-висока, дори когато по-ниската цена е била установена в магазин (обществен), различен от този, в която е била купена застрахованата нова Закупена стока.

#### Член 13 Изключени рискове

##### 13.1 Изключени рискове за Защита на покупките

13.1.1. Застраховката не покрива повреди вследствие на:

- а) военни операции, други въоръжени конфликти и национални бунтове, включително военни, полицейски и официални, както и други действия на компетентните държавни органи в съответната държава;
- б) съветствания бунтове, стачки;
- в) терористични атаки и други насилствени действия с политическа, социална, идеологическа или религиозна мотивация;
- г) ядрена енергия и йонизираща радиация

13.1.2 Застрахователят не покрива настъпили вреди, причинени умислено или неумислено от застрахованото лице, притежателя на картата или свързано лице.

13.1.3 В допълнение към горепосочените изключения, Застрахователят не покрива настъпили вреди на закупената стока вследствие на:

- а) всекидневна употреба, материално износване или дефект на закупената стока;
- б) използване на закупените стоки в противоречие с инструкциите на производителя или доставчика;
- в) умислено увреждане на закупените стоки от страна на застрахования или на свързаното лице;
- г) кражба на закупените стоки от моторно превозно средство;
- д) измама от застрахования
- е) повреда на закупените стоки, които са в гаранция от дистрибутора или производителя;
- ж) наводнения и потопи;
- з) естетически повреди
- и) повреда на стъкло или счупване на стъкло
- й) повреда в резултат на ръжда, корозия или износване.

13.1.4 Следните обекти са изключени от застраховката на закупените стоки и не могат да придобият характер на „закупени стоки“ по смисъла на този Договор:

- а) флора и фауна;
- б) храни и хранителни продукти, алкохол и тютюневи изделия;
- в) изделия от стъкло, керамика и порцелан;
- г) произведения на изкуството и антики;
- д) кожи и бижута, освен ако не са били откраднати, използвайки насилие срещу застрахованото лице;
- е) пари в брой, чекове, чужда валута, пътнически чекове, лотарийни билети, ценни книжа, самолетни билети и други пътнически билети, ваучери;
- ж) моторни превозни средства и техните части;
- з) търговски артикули – стоки, закупени с цел продажба.

##### 13.2 Изключени рискове за Гаранция за най-добра цена

13.2.1 Независимо от цената, следните обекти са изключени от застрахователното покритие "Гаранция най-ниска цена" и не могат да придобият характер на „закупени стоки“ съгласно клаузите на настоящия Договор:

- а) растения и животни;
- б) храни и хранителни продукти, алкохол и тютюневи изделия;
- в) горива;
- г) произведения на изкуството и антики;
- д) пари в брой, чекове, чужда валута, пътнически чекове, лотарийни билети, ценни книжа, самолетни билети, билети за транспорт, ваучери, монети;
- е) моторни превозни средства и техните части, ремаркета, каравани и подвижни домове (статични каравани);
- ж) движими вещи, които стават част от недвижима собственост след като са били включени в нея (напр. плочки, тапети, строителни материали), както и всички елементи, които се инсталират постоянно (напр. вградена кухня, вградени гардероби, отоплителни инсталации, щори) като част от недвижимо имущество;
- з) стоки, поръчани с индивидуална поръчка, ръчно изработени стоки или поръчкови стоки;
- и) оптични или медицински пособия, включително очила (слънчеви или диоптрични очила), контактни лещи, дентални протези;
- к) разходи, свързани с придобиването на закупените стоки (например транспорт, монтаж, пускане в експлоатация), дори ако тези разходи възникват от допълнителни услуги, свързани с продажбата на стоки в замяна на плащане;
- к) стоките са били закупени от служители или собственици на магазин, в който е закупена стоката, или в който е обявена по-ниската цена, или от лице, което е свързано със служител или собственик;
- л) стоки, които са били закупени извън територията на Република България или в безмитна зона или са били установени там на по-добра цена;
- м) стоки втора употреба;
- н) стоки, които не са били платени с поне една или няколко транзакции на картата;
- о) стоки, които са закупени за бизнес цели;
- п) стоки (закупени на оригинална или намалена цена), които са били закупени на аукцион;
- р) стоки (закупени на оригинална или намалена цена), които са били закупени чрез Интернет без съществуването на съответен магазин за продажба на дребно;
- с) продукти, закупени на по-ниска цена, които не са идентични с първоначално закупената стока или които нямат същата спецификация, модел или производствени характеристики;
- т) претенции, които са резултат от намалена продажна цена в резултат на промяна във валутните курсове;
- у) претенции за неправилно ценообразуване стоки;
- ф) компютърен софтуер;
- х) стоки, предлагани по време на разпродажба за «определен период», «определено количество», «ликвидация», «закриване на бизнеса» или «само в брой» оферти.

13.2.2 Застраховката не покрива събития в случаите, когато идентичната стока е била на специална оферта и / или е била предложена с отстъпка (включително намаления за група продукти) или на разпродажба.

#### Член 14 Лимит на отговорност на Застрахователя

14.1 Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, настъпили извън срока на активното индивидуално застрахователно покритие.

14.2 Застрахователят не носи отговорност за изключените рискове и други изключения, уговорени в застрахователния Договор.

14.3 Застрахователят не носи отговорност за изплащане на застрахователни обезщетения, надхвърлящи застрахователната сума, приложима за съответния покрит риск, посочена в Договора за съответния покрит риск, във връзка със съответната револвираща банкова карта на застрахованото лице.

14.4 Застрахователят не е отговорен съгласно условията на настоящия Договор ако Застрахованият съзнателно е обявил неточно или е преувеличал факт или обстоятелство, съществени за риска, и този факт или обстоятелство са оказали въздействие за настъпването на застрахователното събитие.

14.5 Застрахователят не е отговорен съгласно условията на настоящия Договор, ако застрахователното събитие настъпи в следствие на умислени действия от страна на Застрахования.

14.6 Застрахователят има право да не извърши плащане на застрахователно обезщетение, ако са му представени подправени или неверни документи или информация.

14.7 Рисковете, покрити съгласно Защита на закупените стоки, са валидни само ако цената на стоката, платена с револвиращата банкова карта, е по-голяма от 50 EUR с включени данъци.

14.8 Покритията по застраховка Гаранция за най-добра цена са валидни само когато разликата в цените е минимум 15 EUR дори когато по-ниската продажна цена е установена в магазин, различен от този, където е закупена новата застрахована стока или чрез Интернет, независимо дали е свързан със същия или друг магазин.

14.9 По покритието Гаранция за Най-добра цена претенцията трябва да бъде заведена до 5 дни след настъпване на застрахователното събитие, което е датата определена в потвърждението на цена на идентична стока, издадено от продавача в срока на ефективното индивидуално застрахователно покритие. Ако това задължение не е изпълнено, застрахователят има право да направи оценка на застрахователното обезщетение към датата на уведомлението.

14.10 Застраховка Гаранция за най-добра цена не покрива събития, когато е видно, че идентичните стоки са били закупени на каквато и да е специална промоция независимо от наименованието и, включително, но не само стоки, предложени със специална оферта и/или предложени с отстъпка (включително отстъпка, касаеща група продукти) или на разпродажба.

14.11. В случай, че застрахованият има и други застраховки, покриващи същите покрити рискове дължимото от Застраховател 2 обезщетение по този Договор се намалява пропорционално в зависимост от обезщетенията, дължими по другите застраховки. Във всички случаи, застрахованият няма право да получи повече от вредите, които е претърпял.

14.12 Застраховател 2 не носи отговорност по настоящия Договор ако първата премия, дължима за конкретното застраховано лице във връзка с конкретна негова револвираща банкова карта не бъде платена от Притежателя на полицата на падежа ѝ.

#### Член 15 Застрахователна сума

##### 15.1 Застрахователна сума за Защита на покупките

Застрахователната сума е лимита (максималният размер) на застрахователното обезщетение, което Застрахователят съгласно условията на договора ще изплати на Застрахованото лице.

Застрахователното обезщетение за всяко застрахователно събитие не може да надвишава конкретното плащане за закупената стока, направено с револвиращата банкова карта на застрахованото лице.

Застрахователната сума за всички застрахователни събития, настъпили в рамките на всяка поредна година от началото на срока на индивидуалното застрахователно покритие на застрахования картодържател, е 1 000 евро (Независимо от валутата на револвиращата карта) за карта Visa/Master Classic и 2000 евро (Независимо от валутата на револвиращата карта) за карта Visa/Master Gold.

##### 15.2 Застрахователна сума за гаранция за най-добра цена

Застрахователната сума е лимита (максималният размер) на застрахователното обезщетение, което Застрахователят, съгласно условията на договора, ще изплати на Застрахованото лице.

Застрахователното обезщетение за застрахователно събитие не може да надвишава конкретното плащане за закупената стока, направено с револвиращата банкова карта на застрахованото лице.

Застрахователната сума за всички застрахователни събития, настъпили в рамките на всяка поредна година от началото на срока на индивидуалното застрахователно покритие на Застрахования картодържател, е 1500 евро (Независимо от валутата на револвиращата карта) за карта Visa/Master Classic и 3000 евро (Независимо от валутата на револвиращата карта) за карта Visa/Master Gold.

#### Член 16 Застрахователно обезщетение

16.1 Застрахователното обезщетение, изплатено на застрахования за всички застраховани събития, настъпили по време на всеки едногодишен период от началото на срока на

индивидуалното застрахователно покритие, не може да превишава лимита на застрахователната сума съгласно член 15.

16.2 Застрахователното обезщетение за застрахователни събития съгласно покритието Защита на покупките е равно на размера на разходите за ремонт на закупената стока или за възстановяването на продажната стойност, ако закупената стока не може да бъде поправена (съгласно член 10.1). В случаите, когато само част от цената на закупената стока е платена с револвиращата банкова карта, тогава застрахователното обезщетение ще бъде определено пропорционално в съответствие със съотношението на плащането с револвираща банкова карта към цялата цена на закупената стока.

16.3 Застрахователното обезщетение за застрахователно събитие съгласно Гаранцията за най-добра цена е в размер на разходите за изплащане на разликата между заплатената цена за закупената стока и потвърдената цена на идентична стока (Чл. 10.2) но не повече от определените в чл.15 лимити.

16.4 Застрахователното обезщетение се изплаща от Застраховател 2 в Евро, независимо от валутата на сметката на револвиращата банкова карта на застрахования.

16.5 Застрахователното обезщетение, платено за всички застрахователни събития на едно застраховано лице, по време на една година от срока на индивидуалното застрахователно покритие, не може да надвишава индивидуалните лимити на обезщетения по съответните покрити рискове.

#### Чл. 17 Предявяване на претенция

##### 17.1 При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият се задължава:

Да събщи за събитието на следния телефонен номер: 00 359 2 937 06 48 и да уведоми писмено застрахователната компания за застрахователното събитие в рамките на 30 дни след настъпването му по покритието „Защита на покупките“ и 5 работни дни от настъпването на събитието за покритието „Най-добра цена“ на следния адрес : София 1303, бул. „Ал. Стамболийски“ 73 и в същото време да предостави документите, свързани с уреждането на застрахователното събитие.

Застрахованото лице получава формуляр за изплащане на застрахователно обезщетение, който той/тя трябва задължително да върне заедно с необходимите изискани документи.

##### 17.2 Необходими документи по покритието Защита на Покупките

Във връзка със застрахователното събитие заедно със заявлението за застраховане, застрахованото лице трябва да предостави следните документи:

- индивидуален застрахователен сертификат;
- попълнено уведомление за настъпило застрахователно събитие;
- писмено описание на обстоятелствата около настъпване на застрахователното събитие;
- документ, идентифициращ закупената стока, стойността ѝ и датата на закупуване (например разписка или фактура). Датата на закупуване е датата, посочена във разписката, фактурата или друго подобно доказателство за плащане;
- документ, доказващ начина на плащане на закупената стока (извлечение по сметка или карта);
- в случай на кражба или кражба - доклад от полицията или други документи, доказващи настъпването на събитието.
- всеки друг документ, доказващ настъпването на покрит риск по чл.10.1.2 (полицейски доклад, справка от местната метеорологична служба, доклад от противопожарната служба и др.).

з) да предостави изчисление на разходите за ремонт, ако те надвишават закупената цена на закупената стока.

и) доклад от вещо лице;

к) всеки друг документ съгласно чл.105 от Кодекса за Застраховането.

##### 17.3 Необходими документи по покритието Гаранция за Най-добра цена

Във връзка със застрахователното събитие заедно със заявлението за застраховане, застрахованото лице трябва да предостави следните документи:

- индивидуален застрахователен сертификат;
- попълнено уведомление за настъпило застрахователно събитие;
- документ, идентифициращ стоките, който показва стойността им и датата на покупката (например фактура или разписка). Датата на покупката е датата, посочена във фактурата, разписката или друго подобно доказателство за плащане;
- документ, доказващ метода на плащане на закупените стоки (например сметка или картово извлечение);
- доказателство за съществуване на по-ниска цена;
- Документ, потвърждаващ по-ниската цена, надлежно попълнен и подписан от Застрахованото лице и Мениджъра на магазина, в който е установена по-ниската цена на идентичната стока.

17.4 Бенефициентът е длъжен да представи оригинал или официално копие от документа, доказващ настъпването на застрахователното събитие. Застраховател 2 има право да направи копие на предоставения документ. Верността на копието с оригинала се потвърждава от отговорен служител. В случай, че съответният документ е издаден на чужд език, бенефициентът е длъжен да го представи със заверения му превод на български език.

В случай на настъпване на застрахователно събитие по член 10.1.2 бенефициентът е задължен да предостави на Застрахователя стандартна декларация, попълнена от официален гаранционен сервиз или продавач, в която е описано състоянието на закупената стока, възможността за ремонт, както и причината и повредата. Застрахователят има правото да изиска визуални доказателства (снимки) на повредената загубена стока или да изискат да ги видят лично.

17.5 Всяко задържане на информация или умишлено невярно деклариране от страна на Бенефициента или представянето на неточни или фалшиви документи с цел да покажат датата, обстоятелствата или последствията от повредата, ще доведе до отказ за покриване на какъвто и да е риск по този застрахователен договор във връзка с тази претенция.

##### 17.6 Застрахованият също така се задължава:

- да сътрудничи по време на уреждане на претенцията и да предостави на застрахователната компания всяка необходима информация;
- да даде възможност на застрахователната компания да предприеме всички необходими стъпки за установяване на причината за застрахователното събитие, обхвата на щетите и размера на застрахователното обезщетение и да ѝ предоставя цялата информация и писмена документация;
- да уведоми застрахователната компания, в разумен срок, че тя/ той е получил обезщетение от друга компания;
- За покритието Защита на покупките - да гарантира правото на обезщетение на трето лице, което е претърпяло загуба в резултат на застрахователното събитие, както и правото на регресен иск и уреждане.

#### Член 18 Решение на застраховател 2

Не по-късно от 15 дни от получаване на документите, описани по-горе, Застрахователят е длъжен да вземе едно от следните решения:

- да приеме претенцията за основателна и да изплати съответното застрахователно обезщетение;

- да откаже изплащане на претенцията на база на мотивирано решение.

Застрахователят ще изплати застрахователно обезщетение съгласно условията на този Договор само в случаите, когато приеме претенцията за основателна.

#### Член 19 Задължения на Застрахования

19.1 Застрахованият е длъжен да вземе всички мерки за предотвратяване на настъпването на застрахователно събитие. По-точно, той/ тя не трябва да нарушава задълженията си за предотвратяване или намаляване на опасността от настъпване на застрахователно събитие, наложени му от действащото законодателство или груповия Договор, които той/тя е приел/а при сключването на застрахователния договор. Той / тя не трябва да допуска трети лица да нарушават тези задължения.

19.2 В случай, че застрахованият умишлено наруши тези задължения или ги наруши докато е под влиянието на алкохол или други наркотични вещества и това нарушение доведе до настъпването на застрахователно събитие или с увеличаването на последствията от него, застрахователната компания има правото да намали пропорционално застрахователното обезщетение.

19.3 Застрахованото лице е длъжно да съдейства на Застрахователя при упражняване на неговите права срещу виновната трета страна.

#### Член 20 Давност

Правата по този договор се погасяват с тригодишна давност, считано от настъпване на застрахователното събитие.

#### Член 21 Уведомления. Адреси

21.1 Притежателят на полицата е длъжен да информира писмено Застрахователя за всяка промяна на адреса си.

21.2 Застрахованият е длъжен да информира писмено Притежателя на полицата и Застрахователя за всяка промяна на своя адрес. Ако Застрахованият се пресели извън територията на Република България, той/тя трябва да уведоми Притежателя на полицата и Застрахователя за свой адрес за кореспонденция на територията на България.

21.3 Всички уведомления трябва да бъдат изпратени до Застрахования на български език и ще бъдат изпратени на последния известен на Застрахователя адрес на застрахования.

21.4 Всички уведомления до Застрахователя трябва да бъдат изпращани на български език на адреса на неговия централен офис. Ако Застрахователят промени адреса си, то той трябва да уведоми всички застраховани лица за промяната чрез публикация в пресата.

21.5 За дата на уведомяване се счита датата на получаване на уведомлението. Това условие не е приложимо в случаите, когато Застрахованият не е уведомил писмено Застрахователя и Притежателя на полицата за промяната на своя адрес. В тези случаи за дата на уведомлението се счита датата на изпращане на уведомлението от Застрахователя, респективно на Притежателя на полицата на последния му известен адрес на Застрахования.

#### Член 22 Защита на личните данни

22.1 Застрахованият, чрез своя подпис в сертификата за застраховане изразява своето съгласие да бъде застрахован и потвърждава своето разрешение за събиране, обработване, съхраняване и за предоставяне на неговите лични данни по отношение на дейността на Застрахователя, свързани с осъществяването на правата и задълженията по този застрахователен Договор.

В същото време, той/тя упълномощава Застрахователя да проверява отделни данни в съответните институции, които разполагат с лични данни.

22.2 Застрахователят има право да предоставя лични данни на други лица и институции, само когато са изпълнени изискванията на Закона за защита на личните данни.

#### Член 23 Компетентна юрисдикция

23.1 В случаите на спорове, които могат да възникнат по този Договор, е приложимо българското законодателство.

23.2 Споровете между страните се решават по взаимно съгласие, а ако няма постигнато споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското законодателство.

23.3 В случай на оплаквания, може да се свържете с Комерční pojišťovna АД с отдел клиенти, Каролинския 1 / 650, 186 00 Прага 8

**Настоящите Общи Условия по застраховка „Защита на Покупките“ и „Най-добра цена“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от Сосиете Женерал Експресбанк АД са одобрени от Борда на Директорите Комерчни Поийцовна с решение от протокол за заседание на Борда на Директорите от 31 Август 2012**